

COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

Mestrado em Gestão das Organizações

Código: 9292114

Área Científica Predominante: Gestão Empresarial

Docente: Márcia Marina Rodrigues Brito Duarte

Idioma de Instrução: Português

Regime: S1

Carga Letiva: 45h Carga Trabalho: 117h

ECTS: 6,0

Objetivos

São objectivos da UC:

Proporcionar aos alunos os conceitos básicos indispensáveis à compreensão do comportamento de indivíduos, grupos e organizações.

Explorar as metodologias de diagnóstico e resolução de problemas de gestão.

Evidenciar os processos e dinâmicas interpessoais nas organizações.

Demonstrar a importância do Comportamento Organizacional no contexto actual de mudança e globalização em que se inserem as organizações públicas e privadas.

Resultados da Aprendizagem

1. Compreender e explicar a forma como as organizações se estruturam, bem como a influência que o ambiente exerce sobre este processo.
2. Compreender e explicar as diferentes dinâmicas organizacionais, de acordo com a interação entre configuração estrutural e ambiente.
3. Considerar a importância da gestão pela cultura no âmbito da gestão das pessoas nas organizações.
4. Concluir sobre a importância e os modos da gestão política nas organizações.
5. Compreender a importância da diversidade cultural e da interculturalidade na gestão de pessoas e comportamentos.
6. Concluir sobre a importância do projeto de empresa e da gestão pela cultura no âmbito dos processos de mudança organizacional.
7. Reconhecer a importância e as dificuldades associadas à mudança organizacional.

Conteúdos Programáticos

1. Evolução das perspetivas sobre o comportamento em contexto organizacional
2. Fundamentos do comportamento dos indivíduos em contexto organizacional
3. Fatores disposicionais
4. Motivação no trabalho
5. Satisfação no trabalho
6. Comportamentos de cidadania organizacional
7. Liderança
8. Empenhamento organizacional
9. Cultura e clima organizacional
10. Poder, influência e comportamento político
11. Conflito organizacional
12. Mudança organizacional
12. 1 Mudança organizacional ou mudanças organizacionais?

Bibliografia Recomendada

- Cunha, M. P. , Rego, A., Cunha, R. C. , Cabral-Cardoso, C., Neves, P. (2014).Manual de Comportamento Organizacional e Gestão. Editora RH.
- Cunha, M. P. Rodrigues S.B. (2002).Manual de Estudos Organizacionais.RH Editora.
- Ferreira, J.M. C. Neves, J.G (2001).Psicossociologia das Organizações. McGraw-Hill.
- Robbins, S. P. (2001).Organizational Behavior. Prentice-Hall.

Métodos de Ensino e de Aprendizagem

Dois dos principais objectivos da UC prendem-se com a compreensão, por parte do aluno, do comportamento de indivíduos, grupos e organizações e com a explicitação dos processos e dinâmicas interpessoais nas organizações. Nesse sentido, serão abordadas as perspetivas sobre o comportamento em contexto organizacional, serão identificados os fundamentos do comportamento dos indivíduos em contexto organizacional e os factores disposicionais e situacionais, como sejam, a satisfação no trabalho, a motivação, o empenhamento organizacional.

O recurso a exemplos, casos reais ou estudos de caso ajudará o aluno a consolidar os seus conhecimentos e a desenvolver a sua capacidade crítica relativamente aos vários tópicos. Com uma abordagem mais prática dos conteúdos procurar-se-á cumprir com os restantes objectivos da UC: Desenvolver a capacidade de pensamento

crítico em relação aos problemas comportamentais em contexto organizacional.

Métodos de Avaliação

AVALIAÇÃO CONTÍNUA:

Avaliação individual (50%): teste 6 janeiro 2024: 9h-11h

Nota deve ser igual ou superior a 8v.

Avaliação grupo (2 elementos; 50%): Revisão literatura sobre um dos tópicos/subtópicos do programa. Nota mínima 8v.

O estudante, além de apresentar a revisão da literatura, terá que criar um dossier onde apresente cópias dos artigos/papers lidos e fichas de leitura de cada paper lido. Referências atuais, últimos 10 anos, número mínimo de referências: 8 referências.

Entrega da revisão da literatura: 16 de Janeiro de 2024.

ÉPOCA EXAMES e ÉPOCA ESPECIAL:

- Exame com questões de desenvolvimento versando sobre todos os tópicos do programa (100%).