

GESTÃO DA PRODUÇÃO E DA QUALIDADE

Pós-Graduação em Contabilidade de Gestão e Estratégia Empresarial

Código: 411708

Área Científica Predominante: Saúde, ambiente e Tecnologias Industriais

Docente: António Miguel de Sousa Rocha

Idioma de Instrução: Português

Regime: S2

Carga Letiva: 12h Carga Trabalho: 0h

ECTS: 0,0

Objetivos

Capacitar os estudantes a:

OBJ1 – Conhecer métodos, técnicas e ferramentas de gestão da produção e da qualidade para definir e melhorar os sistemas de produção assegurando a eficiência e eficácia os processos;

OBJ2 – Conhecer metodologias e modelos de gestão da qualidade para o sucesso sustentado das organizações.

Resultados da Aprendizagem

Conhecimentos e competências a adquirir:

- a) Conhecer processos para garantir a eficiência, a eficácia e a interligação entre as áreas funcionais da empresa.
- b) Conhecer metodologias Lean.
- c) Conhecer processos de planeamento, controlo e garantia da qualidade.
- a) Desenvolver competências de planeamento, trabalho de equipa, comunicação e liderança no contexto da produção e gestão da qualidade.

Conteúdos Programáticos

CP1 – Introdução às operações e produtividade

CP2 – Sistemas de produção Lean

CP3 – Gestão da fábrica pelos estrangimentos

CP4 – Gestão da qualidade total;

CP5 – Sistemas de gestão da qualidade ISO9001.

Bibliografia Recomendada

Lopes, J., Pimental, B., Pinto, J., Soares, J. Nunes, S. (2020). Gestão da produção e operações. Teoria e casos práticos resolvidos. Escolar Editora.

Lisboa, J. Gomes, C. (2018). Gestão de operações. 3ª edição. Vida Económica – Editoria S.A.

Pinto, J. (2006). Gestão de operações na indústria e nos serviços. Lidel – edições técnicas, lda.

Métodos de Ensino e de Aprendizagem

Considerando os objetivos de aprendizagem e os conteúdos programáticos, a coerência entre estes

é estabelecida da seguinte forma:

- OBJ1 é atingido através dos CP1, CP2, CP3

- OBJ2 é atingido através dos pontos CP4, CP5

Métodos de Avaliação

Avaliação: Realização de fichas de avaliação contínua.