GESTÃO OFICINAL E IMPLEMENTAÇÃO DE INDICADORES

Curso Técnico Superior Profissional em Mecânica Automóvel

Código: 312072

Área Cientifica Predominante: Gestão e administração empresarial

Docente: Pedro Alexandre de Oliveira Martins Pereira da Silva

Idioma de Instrução: Português

Regime: S1

Carga Letiva: 30h Carga Trabalho: 54h

ECTS: 3,0

Objetivos

Nesta Unidade Curricular será feita a abordagem aos conceitos relacionados com a Gestão Oficinal e Implementação de Indicadores.

Resultados da Aprendizagem

Os alunos deverão ser capazes de gerir as tarefas e momentos do funcionamento de uma oficina.

Conteúdos Programáticos

1. Funcionamento de uma oficina

1.1 Principais etapas

1.2 Monitorização

2. Gestão do tempo

2.1 Planear

2.2 Organizar

2.3 Controlar

2.4 Executar

3. Fidelização de clientes

4. Índices de desempenho dos técnicos

5. Instrumentos de gestão

6. Índices de rentabilidade

7. Organograma de uma empresa

8. Gestão de equipas de trabalho

9. Controlo de Qualidade

10. Implementação de indicadores

Bibliografia Recomendada

ASSIS, R. (1997), Manutenção Centrada na Fiabilidade - Economia das decisões. Lisboa: Lidel Edições Técnicas.

BERNILLON, O.; CÉRUTTI, O. (1990), A Qualidade Total – Implementação e Gestão, Lisboa: Lidel Edições Técnicas.

BRAGA, J. (s.d.), Guia do Ambiente. Lisboa: Monitor.

CABRAL, J. S. (s.d.), Organização e Gestão da Manutenção - Dos conceitos à prática. 5.ª ed., Lisboa: Lidel Edições Técnicas.

CAMPBELL, R. D.; BAGSHAW, M. (2002), Human Performance and Limitations in Aviation. 3.ª ed., Oxford: Blackwell Science Ltd.

FACHADA, M. O. (s.d.), Psicologia das Relações Interpessoais. Lisboa: Edições Rumo.

FEY, R.; GOGUE, J. M. (1996), Princípios de Gestão da Qualidade. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.

FONSECA, L., (1998), Gestão e Garantia da Qualidade. Porto: ISEP.

MATOS, M. A.; SILVA, H. V. (s.d.), Técnicas de Organização Empresarial - 10º Ano. Lisboa: Texto Editora.

SOURIS, J. P. (1992), Manutenção Industrial - Custo ou Benefício? Lisboa: Lidel, Edições Técnicas.

Métodos de Ensino e de Aprendizagem

Os conteúdos programáticos cobrem a esmagadora maioria dos campos relacionados com a gestão oficinal, passando pelo funcionamento oficinal, gestão de tempos, controlo de qualidade e implementação de indicadores

Métodos de Avaliação

Avaliação contínua (30%)

Trabalho escrito, em grupo, com o tema: “Organização da minha Oficina” (50%)

Apresentação do trabalho escrito com nota individual (20%)

Exame escrito, se a nota da avaliação contínua for inferior a 9,5 valores