

GESTÃO DE STOCKS E LOGÍSTICA

Curso Técnico Superior Profissional em Gestão Industrial da Produção

Código: 312049

Área Científica Predominante: Gestão e administração empresarial

Docente: Manuel Artur da Conceição Oliveira

Idioma de Instrução: Português

Regime: S1

Carga Letiva: 60h Carga Trabalho: 108h

ECTS: 6,0

Objetivos

O principal objetivo da unidade curricular é dotar os alunos com conhecimentos no âmbito da Logística e da Gestão da Cadeia de Abastecimento, bem como no planeamento e na estratégia de Gestão Logística orientada para as Operações Internacionais. Ao longo da unidade curricular, iremos demonstrar a importância das diferentes actividades logísticas numa organização. Pretende-se, ainda, capacitar os alunos com metodologias de gestão e controlo aplicadas aos sistemas de armazenamento, movimentação e transportes de produtos.

Resultados da Aprendizagem

No final da Unidade Curricular os Alunos deverão ser capazes de:

1. Definir e distinguir os conceitos de logística e gestão da cadeia de abastecimento;
2. Identificar como as boas práticas logísticas e de gestão da cadeia de abastecimento contribuem para a redução de custos e para acrescentar valor;
3. Identificar políticas de redução de inventários;
4. Definir o papel dos armazéns nas atuais cadeias de abastecimento;
5. Analisar as operações logísticas nos armazéns. Explicar os processos de armazenamento e de manuseamento de materiais nos armazéns;
6. Compreender as estruturas de custo e as características operacionais dos diferentes tipos de transporte;
7. Avaliar a qualidade logística da organização;
8. Avaliar o nível de serviço ao cliente.

Conteúdos Programáticos

1. Logística - Definição e Evolução do Conceito de Logística;
- Actividades Logísticas; - Características principais da logística; - Atributos Logísticos;

- Os objectivos da Logística e a estratégia na empresa;

- Especificidade das operações internacionais.

2. Análise do ambiente interno da empresa

- A empresa e a sua envolvente: um sistema, a cadeia de valor, custos fixos e variáveis na obtenção de resultados (lucro);

3. Cadeia de Abastecimento -Modelização e conceptualização;

- Avaliação e controlo do desempenho;

- Nível de Serviço ao Cliente.

4. Gestão e Planeamento de Transportes (direcionado para as Operações Internacionais)

- Influência do transporte no valor do produto;

- Importância de um sistema de transporte eficiente;

- Principais características dos diferentes tipos de transporte;

- Seleção do meio de transporte: fatores de decisão;

- Problemas operacionais nos transportes.

5. Gestão do Armazenamento

- Classificação de armazéns;

- Operações logísticas em armazéns;

- Sistemas de armazenamento e de movimentação;

- Custos operacionais;

- Layout de armazéns;

- Metodologia "5S's".

6 - Gestão da cadeia Logística

- Simulação do funcionamento da cadeia logística.

- Fluxo de Informação e Fluxos de materiais.

- Relacionamento entre os diferentes agentes económicos.

- Compra e venda de produtos, apuramento de custos e de lucro.

- Previsões de vendas.

-Importância de um bom sistema de informação para os resultados da empresa.

7 – Fluxos de materiais e de informação ao longo da cadeia Logística

-Gestão dos transportes.

-Exercício de simulação: fluxo de materiais e informação numa cadeia logística (5 fábricas, 1 centro de distribuição, 20 lojas).

-Integração de cadeias logísticas (partilha de informação)

-Exercício de simulação Indicadores de desempenho (KPI) 8. Gestão de Inventários

- A importância da gestão de inventários;

- Custos de inventário;

- Sistemas de controlo de inventários: revisão contínua e periódica;

- Análise ABC.

9. Avaliação da Qualidade Logística

- Indicadores de desempenho.

Bibliografia Recomendada

Bibliografia Principal Carvalho, José Crespo (2012); Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento (1.ª Edição), Lisboa: Edições Silabo, Lda.

Ballou, R. (2004); Business Logistics/Supply Chain Management (5th Edition), Prentice-Hall International, Inc

Caldeira, Jorge (2015); 100 Indicadores da Gestão (1.ª Edição), Coimbra: Conjuntura Actual Editora, S.A.

Métodos de Ensino e de Aprendizagem

As metodologias de ensino utilizadas materializam todos os objetivos de ensino/aprendizagem planeados. Observância de componente teórica, complementada com componente prática ajustada.

A aquisição das competências previstas deverá ser aprofundada através do estudo cuidadoso de cada capítulo do programa, nomeadamente através da apresentação de diapositivos e exemplos da aplicação prática dos conteúdos programáticos.

Para além de exemplos, o docente deve promover a realização de casos práticos, para um conhecimento mais profundo das matérias leccionadas, e aplicação prática das mesmas. Para o efeito serão fornecidos aos alunos os diapositivos elaborados pelo docente que os mesmos deverão acompanhar na assistência às aulas.

Métodos de Avaliação

- Exercícios práticos
- Estudos de caso
- Formulação oral de perguntas
- Observação -

Trabalhos práticos