

FUNDAMENTOS DE GESTÃO

Curso Técnico Superior Profissional em Apoio à Gestão

Curso Técnico Superior Profissional em Apoio à Gestão (Pós-laboral)

Curso Técnico Superior Profissional em Assessoria e Comunicação Empresarial

Curso Técnico Superior Profissional em Exportação e Logística

Curso Técnico Superior Profissional em Exportação e Logística (Pós-laboral)

Curso Técnico Superior Profissional em Gestão de Seguros (Pós-laboral)

Curso Técnico Superior Profissional em Gestão Financeira e Contabilística

Curso Técnico Superior Profissional em Gestão Financeira e Contabilística (Pós-laboral)

Curso Técnico Superior Profissional em Inovação Alimentar e Artes Culinárias

Curso Técnico Superior Profissional em Gestão de Seguros

Código: 311044

Área Científica Predominante: Gestão e administração empresarial

Docente: Teresa Maria Queiroz Veiga e Mendes

Idioma de Instrução: Português

Regime: S1

Carga Letiva: 60h Carga Trabalho: 108h

ECTS: 6,0

Objetivos

1. Analisar as características e fundamentos das organizações e o papel da Gestão nas organizações
2. Conhecer os principais conceitos e teorias do processo da Gestão nas organizações
3. Identificar e integrar as funções fundamentais da Gestão e a sua interdependência
4. Diagnosticar diferentes perspetivas de gestão das organizações e propor práticas de melhoria em contexto organizacional

Resultados da Aprendizagem

No final da unidade curricular é esperado que @ estudante:

Identifique características diferenciadoras das organizações de cada um dos diferentes sectores (público, privado e de economia social)

Compreenda a importância dos processos de gestão funcionais definidos para a eficácia e eficiência de uma organização

Reconheça e interrelacione as várias fases e funções dos processos de gestão e execute tarefas de diagnóstico e resolução de problemas em contexto organizacional

Incorpore o potencial das tecnologias de informação e comunicação como instrumento de mudança das organizações e sua gestão

Relacione e aplique a gestão do conhecimento e da aprendizagem enquanto fatores estratégicos para a

competitividade das organizações

Conteúdos Programáticos

1) A GESTÃO E O SEU CONTEXTO:

1.1) Conceitos básicos

1.1.1) A Gestão e o papel do Gestor/a

1.1.2) A Evolução da Gestão

1.2) O contexto atual da Gestão

1.2.1) Globalização

1.2.2) Ética e Responsabilidade Social

2) O PROCESSO DE GESTÃO:

2.1) Planeamento e estratégia

2.1.1) Gestão estratégica e competitividade

2.1.2) Análise do meio ambiente externo

2.1.3) Análise do meio ambiente interno

2.1.4) Desenvolvimento de estratégias

2.2) Tomada de decisão

2.2.1) Modelos de tomada de decisão

2.2.2) Tomada de decisão em grupo

2.3) Organização

2.3.1) Complexidade, Formalização e Centralização

2.3.2) Estruturas organizacionais

2.4) Liderança

2.4.1) Motivação: Teorias e prática

2.4.2) Liderança: Teorias e desafios

2.5) Controlo

2.5.1) Perspetivas do controlo na Gestão

Bibliografia Recomendada

- Carvalho, C., Negas, M., Sousa, I., e Bernardo, M. R. (2021). Gestão das Organizações: Uma Abordagem Integrada e Prospetiva. Edições Sílabo
- Carvalho, J. (2019). Gestão de Empresas: Princípios Fundamentais. Edições Sílabo
- Donnelly, Jr., Gibson, J. e Ivancevich, J. (2000). Administração: princípios de gestão empresarial. McGraw-Hill
- Mações, M. (2018). Manual da Gestão Moderna. Actual Editora
- Pinto, C., Rodrigues, J., Rodrigues, R., Moreira, M. A., e Melo, L. (2006). Fundamentos de Gestão. Editorial Presença
- Robbins, S. e Coulter, M. (2012). Management. Prentice-Hall.
- Sottomayor, A., Duarte, M., e Rodrigues, J. (2021). Princípios de Gestão das Organizações. Rei dos Livros
- Sousa, A. (1999). Introdução à gestão: uma abordagem sistémica. Verbo
- Teixeira, S. (2022). Gestão das Organizações. Escolar Editora
- Tripathi, P. e Reddy, P. (2008). Principles of Management. McGraw-Hill

Métodos de Ensino e de Aprendizagem

O primeiro objetivo prende-se com a análise e compreensão dos principais conceitos das áreas de estudo relativas à definição e evolução do conceito de gestão e do papel de gestor@s nas organizações. Nesse sentido, no primeiro tópico dos conteúdos programáticos serão abordados os conceitos de: organização e gestão, e as competências d@ gestor/a. Paralelamente, será dada a conhecer, em traços gerais, a evolução da gestão e os seus principais contributos. No sentido de enquadrar a importância dos conceitos e dos contributos analisados, será igualmente abordado no primeiro tópico do programa, o contexto atual das organizações, com a explicitação de conceitos mais recentes como a internacionalização, a ética e a responsabilidade social.

Num segundo momento, pretende-se que @s estudantes fiquem a conhecer de forma aprofundada o processo de gestão e as suas diferentes políticas funcionais. O segundo tópico de conteúdos programáticos dedica-se, por isso, ao estudo das principais funções da gestão e sua interdependência. Desta forma, o planeamento e a estratégia serão abordados como área integradora da gestão, avançando-se posteriormente para a compreensão quer do processo de decisão e controlo das organizações, quer da importância da liderança como fator de competitividade organizacional.

Paralelamente a estes conteúdos programáticos, avançar-se-á para a análise de vários casos de estudo de gestão organizacional (no contexto nacional e internacional), bem como de trabalhos em sala de aula. Esta componente prática será suportada pelos conteúdos lecionados, e consolidará quer a integração dos indivíduos nas funções fundamentais da gestão, quer a sua capacidade de pensamento crítico, incentivando-se a proposta de práticas de melhoria integrada nas funções da gestão de organizações.

Métodos de Avaliação

Avaliação contínua (Teresa Mendes):

2 testes – 50% (25% cada)

Trabalhos práticos de grupo em aula - 30%

Trabalhos práticos individuais em aula - 10%

Participação, assiduidade, empenho individual -10%

Restantes docentes:

A definir, de acordo com o perfil do grupo de estudantes, sabendo que é necessário que haja uma componente individual mínima de 60%. O regime de avaliação deve ser comunicado @s estudantes logo desde o início das aulas.

Avaliação final:

Exame escrito - 100%