

## **METODOLOGIAS DE INVESTIGAÇÃO**

Mestrado em Gestão do Turismo

---

Código: 2178

Área Científica Predominante: Gestão Empresarial

Docente: Sérgio Dominique Ferreira Lopes

Idioma de Instrução: Português

Regime: S1

Carga Letiva: 30h Carga Trabalho: 138h

ECTS: 6,0

---

### **Objetivos**

OBJ\_1: compreender os fundamentos do conhecimento científico e da investigação aplicado à realização de trabalhos académicos e científicos culminando na elaboração de um projeto de investigação.

OBJ\_2: dotar os estudantes de conhecimentos e competências que os permitam desenvolver uma investigação científica com grau de autonomia ajustada ao ciclo de estudos. OBJ\_3: adquirir competências técnicas ao nível de softwares de análise de dados quantitativos e qualitativos.

### **Resultados da Aprendizagem**

Concluída a UC, os alunos deverão ser capazes de:

Competências gerais:

conhecer os fundamentos do conhecimento científico;

aplicar as regras de elaboração de trabalhos científicos;

Competências específicas:

aplicar princípios éticos no trabalho de investigação científica;

recorrer a estratégias de pesquisa bibliográfica em qualquer tipo de suporte;

analisar e interpretar dados quantitativos e qualitativos;

elaborar uma proposta de projeto científico.

### **Conteúdos Programáticos**

1. O conhecimento científico

1.1 Características do método científico

1.2 As fontes de informação e a importância da pesquisa da informação em fontes diversificadas

- 1.3 A qualidade da informação: credibilidade, avaliação e uso adequado
- 2. A estrutura do trabalho de investigação
  - 2.1 A importância da citação e da sua correta utilização; a ética vs plágio
  - 2.2 As referências bibliográficas e a bibliografia (software Mendeley)
  - 2.3 A comunicação da informação científica a nível escrito e oral (escrita académica/científica)
- 3. Revisão da literatura
  - 3.1 Passos no processo da revisão de literatura
  - 3.2 Revisão sistemática da literatura
- 4. Desenhos de investigação
  - 4.1 Qualitativa
  - 4.2 Quantitativa
- 5. Técnicas de recolha de dados
  - 5.1 A observação
  - 5.2 A entrevista
  - 5.3 O inquérito por questionário
  - 5.4 Dados preexistentes: dados secundários e dados documentais
- 6. O tratamento dos dados: abordagens quantitativas e qualitativas
  - 6.1 Análise e interpretação dos resultados
  - 6.2 Softwares de análise de dados: SPSS e QDA Miner Lite

### **Bibliografia Recomendada**

- Altinay, L. Paraskevas, A. (2008). Planning research in hospitality and tourism. Amsterdam: BH.
- Campehouth, L. V., Marquet, J., Quivy, R. (2019). Manual de Investigação em Ciências Sociais. Gradiva.
- Creswell, J. (2013). Qualitative inquiry research design. Sage Publications.
- Field, A., Field, Z., Miles, J. (2010). Discovering statistics using SPSS. Sage Publications.
- Gonçalves, S. P., Gonçalves, J. P., Marques, C. G. (2021). Manual de Investigação Qualitativa: Conceção, análise e aplicações. Factor.
- Pallant, J. (2020). SPSS Survival Manual – A Step by Step Guide to Data Analysis using IBM SPSS (7th ed.). Open

University Press.

Reis, F. L. (2022). Investição Científica e Trabalhos Académicos – Guia Prático. Edições Sílabo.

Ritchie, B., Burns, P., Palmer, C. (2005). Tourism research methods: Integrating theory with practice. CABI Publishing.

Veal, A. (2018). Research methods for leisure and tourism. (5th ed.). Harlow, England: Pearson

### **Métodos de Ensino e de Aprendizagem**

O ponto 1 e 2 do programa permitirá atingir o OBJ\_1, facilitando ao aluno a compreensão das bases do conhecimento científico, desde o seu surgimento à análise crítica das principais fontes de informação científicas disponíveis.

O ponto 3, 4 e 5 do programa permitirá alcançar o OBJ\_2, auxiliando o aluno na concetualização do projeto científico bem como nas opções metodológicas existentes para atingir o objetivo principal da investigação. Os pontos 6 do programa permitirá alcançar o OBJ\_3, assegurando ao aluno competências técnicas na utilização de softwares de análise de dados quantitativos e qualitativos.

### **Métodos de Avaliação**

Avaliação:

A avaliação da unidade curricular segue o regime de avaliação contínua e resulta da ponderação das seguintes componentes:

Avaliação contínua

30% revisão sistemática de literatura (T1)

70% proposta de projeto de investigação

(T2) Classificação Final =  $(0,30 * T1) + (0,70 * T2)$

A aprovação na unidade curricular está condicionada às seguintes situações:

Realização e submissão de todos os elementos de avaliação;

Obtenção de uma nota mínima de 8 valores em cada elemento de avaliação;

Obtenção de uma média ponderada de todos os fatores de avaliação igual ou superior a 9,5 valores.

No caso de não aprovação, o aluno poderá realizar um relatório de recurso que terá a ponderação de 100% da classificação final.

Avaliação final, recurso, especial - 100% relatório