

## **LIDERANÇA E DESENVOLVIMENTO DE EQUIPAS**

Mestrado em Gestão do Turismo

---

Código: 21727

Área Científica Predominante: Gestão Empresarial

Docente: Dina Maria Barreira Ramos

Idioma de Instrução: Português

Regime: S2

Carga Letiva: 30h Carga Trabalho: 138h

ECTS: 6,0

---

### **Objetivos**

Os principais objetivos desta unidade curricular são:

1. Explorar as teorias da liderança mais recentes, aproximando os alunos da pesquisa mais atual nesta área.
2. Conhecer os diferentes estilos de liderança.
3. Promover o desenvolvimento de competências de liderança, nomeadamente as de carácter social, conceptual e de liderança pessoal.
4. Compreender a relação entre os diferentes estilos de liderança e os padrões motivacionais das equipas de trabalho.
5. Destacar o papel e a importância do líder no desenvolvimento das equipas, estudando as condições para a eficácia na condução das equipas.
6. Estabelecer orientações para a criação, condução e desenvolvimento de equipas de trabalho eficazes, tendo presente o contexto da hotelaria e do turismo.

### **Resultados da Aprendizagem**

Os principais conhecimentos e competências a adquirir prendem-se com as duas áreas temáticas do Comportamento organizacional: liderança e trabalho em equipa. A unidade curricular pretende desenvolver nos alunos competências de liderança, que apelem sobretudo às aptidões concetuais, sociais e de liderança pessoal. Além disso, trabalhará as condições necessárias para a criação e desenvolvimento de equipas de trabalho produtivas, destacando as componentes que o líder deverá desenvolver para atingir este propósito.

### **Conteúdos Programáticos**

I – Liderança

1. Conceito
2. Importância da liderança no contexto da Gestão

### 3. Teorias da liderança

#### 3.1. Teorias Contemporâneas da liderança

### 4. As competências de liderança

#### 4.1 Competências técnicas

#### 4.2 Competências conceituais

#### 4.3 Competências sociais/relacionais

#### 4.4 Competências de liderança pessoal

## II – Desenvolvimento de Equipas

### 1. Grupo vs Equipa

### 2. Critérios para a eficácia das equipas

### 3. O papel do líder no desenvolvimento das equipas

### 4. As equipas de futebol, as equipas militares como modelos de superequipas

### 5. Desenvolvimento de processos de teaming

#### 5.1 Hardware

#### 5.2 Software

### 6. Linhas orientadoras para o desenvolvimento de equipas

## **Bibliografia Recomendada**

Cunha, M., Rego, A. Rego, T. (2018). Superequipas – orientações para a criação de verdadeiras equipas. 2ª edição. Lisboa: Conjuntura Actual Editora.

Cunha, M., Rego, A., Cunha, R. Cabral-Cardoso, C. (2003). Manual de Comportamento Organizacional e Gestão. 3ª edição. Lisboa: Editora RH (capítulos liderança e grupos).

Rego, A. Cunha, M. (2018). Que líder sou eu?. Manual de apoio ao desenvolvimento de competências de liderança. 2ª edição. Lisboa: Edições Sílabo.

## **Métodos de Ensino e de Aprendizagem**

Os conteúdos programáticos desenvolvidos assentam nas teorias da liderança, nas competências de liderança, nos

critérios para a eficácia das equipas, no papel do líder na criação e desenvolvimento das equipas e na condução dos processos de teaming, conteúdos esses que serão trabalhados para cumprir os objetivos de conhecimento e desenvolvimento de competências de liderança e condução de equipas.

### **Métodos de Avaliação**

30%: participação e envolvimento nas atividades individuais e em grupo (dinâmicas de grupo, exercícios práticos) organizadas durante as aulas. Caso o aluno seja TE, e não possa frequentar as aulas, pode substituir esta componente pela resposta a dois casos práticos, fora da sala de aula, cada um a valer 15%.

50%: trabalho em grupo escrito (criação de um estudo de caso/caso prático que verse sobre liderança e desenvolvimento de equipas). Realização parcial em sala de aula.

20%: apresentação oral do estudo de caso pelo grupo, com avaliação individual. Última aula. 30 m para cada grupo.

Valorização de apresentações orais criativas.