

LIDERANÇA E DESENVOLVIMENTO DE EQUIPAS

Mestrado em Gestão do Turismo

Código: 21727

Área Científica Predominante: Gestão Empresarial

Docente: José Lucas Pinhão Sousa

Idioma de Instrução: Português

Regime: S2

Carga Letiva: 30h Carga Trabalho: 138h

ECTS: 6,0

Objetivos

Os principais objetivos desta unidade curricular são:

1. Explorar as teorias da liderança mais recentes, aproximando os alunos da pesquisa mais atual nesta área.
2. Conhecer os diferentes estilos de liderança.
3. Promover o desenvolvimento de competências de liderança, nomeadamente as de caráter social, conceptual e de liderança pessoal.
4. Compreender a relação entre os diferentes estilos de liderança e os padrões motivacionais das equipas de trabalho.
5. Destacar o papel e a importância do líder no desenvolvimento das equipas, estudando as condições para a eficácia na condução das equipas.
6. Estabelecer orientações para a criação, condução e desenvolvimento de equipas de trabalho eficazes, tendo presente o contexto da hotelaria e do turismo.

Resultados da Aprendizagem

Os principais conhecimentos e competências a adquirir prendem-se com as duas áreas temáticas do Comportamento organizacional: liderança e trabalho em equipa. A unidade curricular pretende desenvolver nos alunos competências de liderança, que apelem sobretudo as aptidões concetuais, sociais e de liderança pessoal. Além disso, trabalhará as condições necessárias para a criação e desenvolvimento de equipas de trabalho produtivas, destacando as componentes que o líder deverá desenvolver para atingir este propósito.

Conteúdos Programáticos

I- A LIDERANÇA

1. Evolução histórica dos estudos sobre liderança
2. Teorias e estilos de liderança contemporâneos

3. Competencias de lideranca

3.1 Competencias tecnicas

3.2 Competencias concetuais

3.3 Competencias sociais/relacionais 3.4 Competencias de lideranca pessoal

II - AS EQUIPAS

1. Estrutura e dinamica de grupo nas equipas de trabalho: grupo vs equipa 2. O ciclo de desenvolvimento das equipas de trabalho

3. Criterios para a eficacia das equipas

4. O papel do lider no desenvolvimento das equipas

III - O DESENVOLVIMENTO DE EQUIPAS

1. Avaliacao e gestao do desempenho individual e da equipa 2. Delegacao, responsabilidade e empowerment

3. Inovacao e criatividade nas equipas de trabalho

IV - LIDERANCA E DESENVOLVIMENTO DE EQUIPAS

1. Aspetos comunicacionais na lideranca de equipas

2. O clima, os conflitos e a satisfacao laboral

3. Coaching e lideranca de equipas

Bibliografia Recomendada

Gomes, A. R. (2014). Transformational leadership: Theory, research, and application to sports. In C. Mohiyeddini (Ed.), Contemporary topics and trends in the psychology of sports (pp. 53-114).: Nova Science Publishers.

Gomes, A. R. et al (2014). Leadership and positive human functioning: A triphasic proposal. In A. R. Gomes, R. Resende, A. Albuquerque (Eds.), Positive human functioning from a multidimensional perspective: Promoting high performance (Vol. 3, pp. 157-169). Nova Science Publishers.

Jesuino, J. C. (1999). Processos de Lideranca. Livros Horizonte

Neves, J. (2001). O processo de lideranca. In A. Caetano. Manual de Psicossociologia das Organizacoes. McGraw-Hill de Portugal, Lda.

Neves, Joaquim Vicente Rodrigues, Pedro B. da Camara e Paulo Balreira Guerra (2013).

Humanator XXI. D. Quixote.

Pardo, M., Luna, R. (2007). Recursos humanos para turismo. Pearson Educaci3n. P 162.

Pina e Cunha, M., Rego, A., Campos e Cunha, R. Cabral-Cardoso, C. (2016). Manual de comportamento organizacional e gestao – 8ª Ed. RH Editora

Rego, A. (1997). Lideranca nas Organizacoes – teoria e pratica Edicao. Universidade de Aveiro

Rego, A. Cunha, M.P. (2003). A Essencia da Lideranca Edicao. RH Editora

Métodos de Ensino e de Aprendizagem

Os conteudos programaticos desenvolvidos assentam nas teorias da lideranca, nas competencias de lideranca, nos criterios para a eficacia das equipas, no papel do lider na criacao e desenvolvimento das equipas e na conducao dos processos de teaming, conteudos esses que serao trabalhados para cumprir os objetivos de conhecimento e desenvolvimento de competencias de lideranca e conducao de equipas.

Métodos de Avaliação

Avaliacao continua:

60%: trabalho individual (criacao de um estudo de caso/caso pratico que verse sobre lideranca e desenvolvimento de equipas) e resposta ao caso pratico.

Entrega ultima aula.

25%: apresentacao oral do estudo de caso/caso pratico.

15%: participacao nas aulas

Valorizacao de apresentacoes orais criativas.

EPOCA EXAMES:

Exame a valer 100%