

## **DESIGN THINKING**

Mestrado em Design e Desenvolvimento do Produto

---

Código: 21404

Área Científica Predominante: Design Industrial

Docente: Miguel Machado de Sá Abreu Terroso

Idioma de Instrução: Português

Regime: S1

Carga Letiva: 30h Carga Trabalho: 105h

ECTS: 5,0

---

### **Objetivos**

- Conhecer e aplicar o processo de Design Thinking.
- Aprender a utilizar diferentes ferramentas para definir e resolver problemas.
- Entender a importância do pensamento divergente e convergente nas diversas fases do processo criativo. - Entender os desafios como oportunidades para gerar soluções inovadoras.
- Exercitar o espírito colaborativo e de ajuda pelo trabalho em equipa.

### **Resultados da Aprendizagem**

- Conhecer as principais referências internacionais na história do Design Thinking. - Saber aplicar o processo de Design Thinking: etapas e ferramentas.
- Entender a relação entre Design Thinking e inovação.
- Desenvolver capacidades de observação, análise crítica e comunicação.
  
- Exercitar capacidades de adaptação à mudança, flexibilidade e co-criação. - Evidenciar capacidades de autonomia, motivação e resiliência.

### **Conteúdos Programáticos**

- Introdução ao Design Thinking: breve contextualização histórica e exemplos de sucesso.
  
- Design Thinking: processo, princípios e ferramentas.
- Design Thinking e cultura de inovação.

### **Bibliografia Recomendada**

BROWN, Tim. Change by Design: How Design Thinking Transforms Organizations and Inspires Innovation. New York: HarperBusiness, 2009.

BROWN, Tim. Design Thinking: uma metodologia poderosa para decretar o fim das velhas ideias. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

CROSS, Nigel. Design Thinking: Understanding How Designers Think and Work. Oxford: Berg, 2011.

CUREDALE, Robert. Design Thinking: process and methods manual. Topanga: Design Community College, 2013.

LOCKWOOD, Thomas. Design Thinking: Integrating Innovation, Customer Experience, and Brand Value. New York: Allworth Press, 1st edition, 2009.

### **Métodos de Ensino e de Aprendizagem**

Os objetivos estabelecidos para a UC correspondem de forma sequencial aos conteúdos programáticos estabelecidos para a UC. Pretende-se que as matérias abordadas contribuam para o desenvolvimento das propostas dos projetos de mestrado e respetiva consolidação do conhecimento nas áreas em análise.

### **Métodos de Avaliação**

A avaliação é contínua e periódica, implicando a presença dos alunos em, pelo menos, 75% das aulas lecionadas, o diálogo regular com o docente sobre os trabalhos, a discussão e partilha de informação com os colegas nas aulas, bem como o cumprimento dos calendários estabelecidos. A justificação de faltas deverá respeitar as normas do Artigo 212.o do Regulamento Académico do IPCA.

Em função dos objetivos e das competências a desenvolver, a classificação final refletirá os seguintes aspetos fundamentais:

. PROCESSO: compreensão dos temas abordados; nível de investigação (autonomia, profundidade e âmbito).  
. RESULTADOS: rigor e consistência na sistematização da informação recolhida e gerada; capacidade crítica, argumentativa e expositiva.

Serão ainda fatores de ponderação:

. Relação interpessoal e capacidade de trabalhar em grupo. . Assiduidade, pontualidade e participação nas aulas.

Fórmula de cálculo para avaliação contínua:

$N.F. = [(T01 + T02 + T03 / 3) \times 80\%] + (\text{Assiduidade, Participação e Relação Interpessoal} \times 20\%)$

a) Os estudantes inscritos em avaliação contínua que não tenham obtido aprovação no final do semestre, podem ter acesso à época de exames do 1o semestre (recurso) ou à época especial, desde que reúnam as condições de acesso a essas épocas definidas no Regulamento Académico do IPCA. A metodologia de avaliação compreenderá a realização de trabalho individual escrito a valer 100% da nota do semestre.

b) Os estudantes inscritos em avaliação contínua que pretendam tentar a melhoria de nota, podem ter acesso à época de exames do 1o semestre ou à época especial, desde que reúnam as condições de acesso a essas épocas definidas no Regulamento Académico do IPCA. A metodologia de avaliação compreenderá a realização de trabalho individual escrito, usando-se a mesma fórmula de cálculo da avaliação contínua, sendo considerada a melhor classificação obtida.

Em ambas as situações, o estudante deverá informar o docente da intenção de realizar exame com a maior brevidade possível, para que o docente possa facultar-lhe atempadamente o enunciado e prazos de entrega do trabalho individual a ser avaliado.

O acesso à época de exames é feito mediante inscrição obrigatória na plataforma SIGA dentro dos prazos definidos pelos Serviços Académicos (SA) do IPCA.