

PROJETO I - GESTÃO DE OPERAÇÕES

Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial

Código: 20903

Área Científica Predominante: Saúde, ambiente e Tecnologias Industriais

Docente: António Miguel de Sousa Rocha

Idioma de Instrução: Português

Regime: S1

Carga Letiva: 30h Carga Trabalho: 130h

ECTS: 6,0

Objetivos

A UC de Projecto em Gestão de Operações pretende desenvolver e aplicar conhecimentos chave na gestão das organizações. Tendo por ponto de partida uma visão integrada da organização, a UC trabalhará um projeto comum da gestão de operações, fazendo a ponte entre a gestão do dia-a-dia e a direção estratégica da empresa. Pretende-se desenvolver competências que permitam ao futuros profissionais alinhar-se com as mudanças tecnológicas, sociais e de negócios que observamos no mundo moderno e que afetam o desempenho da uma empresa. O objetivo é desenvolver competências para sistematizar soluções, planejar e implementar estratégias, e gerir as oportunidades e os desafios que rodeiam a empresa, integrando e otimizando os recursos que tem ao seu alcance.

Resultados da Aprendizagem

Espera-se que os alunos desenvolvem as seguintes competências e conhecimentos:

Conhecimentos fundamentais sobre a gestão das operações

Conhecimentos especializados sobre metodologias específicas como gestão estratégica de operações, gestão de projetos, gestão da cadeia de abastecimento e da produção

Competências de integração dos diferentes conhecimentos específicas numa perspetiva integrada da organização.

Competências de trabalho por projeto, em equipa, e com forte componente de pesquisa autónoma.

Conteúdos Programáticos

1. Introdução à Gestão de Operações
2. Estratégia de Operações (estratégias de produção e estratégias de layout)
3. Gestão de projectos
4. Gestão da cadeia de Abastecimenot
5. Gestão da Produção: Capacidade, planeamento e gestão de restrições

6. Mapeamento de Processos, Lead time e Operações Lean

7. Excelência Operacional

Bibliografia Recomendada

-Heizer, J. e Render, B. (2016). Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management (12th / 13th Edition), Pearson.

-Richard B. Chase, F. Roberts Jacobs, Nicholas J. Aquilano (2006). Administração da Produção e Operações para Vantagens Competitivas, McGraw-Hill.

Métodos de Ensino e de Aprendizagem

Os conteúdos programáticos permitam aos alunos conhecer desafios operacionais típicos, nomeadamente na análise de processos e operações, gestão das operações numa perspetiva de sistemas complexos, e integração da gestão diária com a estratégia da empresa. Através dos diferentes conteúdos programáticos, os alunos desenvolverão conhecimentos especializados de tarefas específicas ligadas à gestão da cadeia de abastecimento, da produção, melhoria contínua de processos, e implementação de projectos de inovação e/ou desenvolvimento de novos processos e produtos. O objectivo da UC passa por ajudar os alunos a aplicar estes conhecimentos teóricos e a trabalhar-los de forma prática.

Métodos de Avaliação

Resolução e Apresentação Casos de Estudo (em grupo) – 50% (avaliação pelo docente e pelos pares)

Trabalhos ou questões de revisão (nas aulas e em casa) – 40%

Assiduidade e Participação – 10%