

GESTÃO DE UNIDADES DE SAÚDE

Licenciatura em Engenharia Informática Médica

Código: 16503

Área Científica Predominante: Gestão Empresarial

Docente: Cláudia Filipa Gomes Cardoso

Idioma de Instrução: Português

Regime: S1

Carga Letiva: 30h Carga Trabalho: 50h

ECTS: 3,0

Objetivos

Pretende-se abordar todos os aspetos relacionados com a gestão em saúde, de forma a oferecer uma perspetiva geral ao estudante. Algumas áreas da gestão serão analisadas em detalhe.

Resultados da Aprendizagem

No final da unidade curricular os alunos deverão:

- Saber identificar as especificidades da gestão em saúde;
- Conhecer e ser capazes de utilizar documentos de informação para a gestão;
- Compreender a organização e as competências de diferentes áreas das unidades de saúde.

Conteúdos Programáticos

1. Especificidades da Gestão em Saúde

Conceitos basilares de Gestão

A Gestão e a Direção Clínica

Setor Público e Setor Privado

2. Gestão Financeira em saúde

Contabilização e controlo de custos

Informação financeira

Análise custo-benefício

Financiamento e cobertura

3. Gestão de Recursos Humanos em saúde

Avaliação / desempenho (indivíduos vs. equipas)

Afetação de recursos / substituíbilidade / horários

4. Logística em saúde

Logística de recursos

Logística de resíduos

5. TICs na gestão em saúde

Software de apoio à gestão vs. software de apoio à prática clínica

Telemedicina; e-health; m-health

6. Gestão da Qualidade em saúde

Bibliografia Recomendada

Benisheva-Dimitrova, T., Forum for Public Health Collaboration in South Eastern Europe. (2008). Management in health care practice: a handbook for teachers, researchers and health professionals. L. Kovaic (Ed.). Jacobs.

Biscaia, A., Conceição, C., Martins, J., Ferrinho, P. (2003). Política e gestão dos recursos humanos na Saúde em Portugal—controvérsias. Revista Portuguesa de Clínica Geral, 19(3), 281-289.

Conceição, C., Gonçalves, A., Blaise, P., Van Lerberghe, W., Ferrinho, P. (2001). A gestão do desempenho dos médicos de família no Serviço Nacional de Saúde. Revista Portuguesa de Saúde Pública, 19(1), 15-23.

Freitas, M. (2005). Avaliação económica em saúde. Portal da Saúde

Serapioni, M. (2009). Avaliação da qualidade em saúde. Reflexões teórico-metodológicas para uma abordagem multidimensional. Revista Crítica de Ciências Sociais, (85), 65-82.

Simões, J. (coord.) (2010). 30 Anos do Serviço Nacional de Saúde – um Percorso Comentado, Ed. Almedina

Vaz, C. B. (2012). Metodologia de apoio à gestão logística em unidades de saúde. Farmácia de Hoje, FÁrmacos de Amanhã-las Jornadas de Farmácia ESSa-IPB, 185-199.

Wager, K. A., Lee, F. W., Glaser, J. P. (2009). Health care information systems: a practical approach for health care management. John Wiley Sons.

Métodos de Ensino e de Aprendizagem

Os conteúdos programáticos estão organizados de forma a iniciar o semestre pelas noções básicas de gestão em saúde, problematizando outras questões ao longo do semestre. A unidade curricular engloba vertentes sobre as principais áreas da gestão em saúde para que o estudante adquira conhecimentos integrados e fundamentados acerca do funcionamento das unidades de saúde, no âmbito de um sistema nacional de saúde.

Métodos de Avaliação

A avaliação será feita com base nos seguintes elementos:

- 6 tarefas individuais, com entregas calendarizadas (ponderação de 10%, na nota final, cada uma)
- 1 teste escrito (ponderação de 40%, na nota final).