

GESTÃO DE OPERAÇÕES

Licenciatura em Engenharia e Gestão Industrial

Código: 16148

Área Científica Predominante: Saúde, ambiente e Tecnologias Industriais

Docente: Martinha Susana Alves Pereira

Idioma de Instrução: Português

Regime: S1

Carga Letiva: 60h Carga Trabalho: 40h

ECTS: 4,0

Objetivos

Os objetivos desta UC são:

1. Conhecer o que é a Gestão de Operações e a sua evolução nas Organizações;
2. Compreender a Estratégia das Operações nas Organizações;
3. Descrever os vários tipos de representação dos processos;
4. Descrever os vários tipos de layout e aplicar aos vários tipos de processo produtivo
5. Calcular Capacidades, Utilização e Eficiência, necessidades de RH;
6. Caracterizar os locais de restrição/gargalos;
7. Entender o Processo de Planeamento e diferentes fases envolvidas.
8. Conhecer os métodos para o Plano Agregado;
9. Compreender e explicar o Plano Diretor de produção e o MRP;
10. Melhorar a produção conhecendo os tempos;
11. Caracterizar o pensamento Lean.

Resultados da Aprendizagem

Reconhecer e aplicar os conceitos da gestão de operações em empresas industriais e de serviços;

Explicar a visão integrada da gestão de operações nas organizações usando os vários tipos de métodos para a resolução de problemas

Planear as várias fases do processo, aplicando os métodos de previsão, gestão de projetos, gestão da cadeia de abastecimento e da produção

Aplicar as ferramentas lean manufacturing de modo a reduzir desperdícios e aumentar a eficiência

Conteúdos Programáticos

- 1.Introdução à Gestão de Operações
- 2.Estratégia organizacional de Operações
 - 2.1 Introdução e estratégia de operações
 - 2.2 O ciclo de vida dos produtos
 - 2.3 Estratégias de produção
 - 2.4 Estratégias para o layout
- 3.Planeamento de operações
 - 3.1 Introdução ao planeamento e controlo de operações
 - 3.2 Plano Agregado
 - 3.3 Plano Diretor de Produção e MRP
4. Melhoria de Operações
 - 4.1 Tempos
 - 4.2 Ferramentas Lean

Bibliografia Recomendada

João Paulo Pinto; Gestão de operações (edição 2010); Biblioteca Indústria e Serviços; 2010. ISBN 978-972-757-741-5

Heizer, J. e Render, B. (2016). Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management (12th / 13th Edition), Pearson.

Rother, Mike e Shook, John (2003). Learning to see – Value stream mapping to create value and eliminate muda. Versão 1.3. The Lean Enterprise Institute, Inc.

Don Tapping, Tom Luyster and Tom Shuker. (2002). Value Stream Management, Productivity, Inc.

Courtois, A., Pillet, M. e Martin, C. (2007). Gestão da Produção. Lidel Edições Técnicas, Lisboa.

Carravilla, Maria Antónia (1998). Layouts Balanceamento de Linhas.

Roldão, V. S. e J. S. Ribeiro (2007). Gestão das Operações. Uma Abordagem Integrada. Lisboa: Monitor.

Slack, N. Brandon-Jones, A. (2018). Operations and Process Management. Pearson.

Ritzman, L. P. Krajewski, L. J. (2018). Operations Management: Processes And Supply Chains. Pearson.

Richard B. Chase, F. Roberts Jacobs, Nicholas J. Aquilano (2006). Administração da Produção e Operações para Vantagens Competitivas, McGraw-Hill.

Joseph F. Hair, Bill Black, Barry Babin, Rolph E. Anderson, Ronald L. Tatham; Multivariate Data Analysis (6th edition); Prentice Hall; 6 edition, 2005. ISBN:0130329290

Burke, Edmund K. 340; Search Methodologies. ISBN: 978-0387-23460-1

Reeves, Colin R.340; Modern heuristic techniques for combinatorial problemas. ISBN 0-07-709239-2

Makridakis, Spyros; Forecasting methods for manegement. ISBN: 0-471-60063-6

Métodos de Ensino e de Aprendizagem

O conteúdo programático cobre a área de conhecimento dos objetivos definidos, prevendo-se o envolvimento dos estudantes no desenvolvimento trabalhos de estudo a realizar ao longo do semestre. A realização de exercícios visa a aplicação dos conteúdos para habilitar os estudantes para pensar e definir processos industriais de fabrico adequados às necessidades de produção.

Métodos de Avaliação

Avaliação contínua

Realização de Projeto - 30%

Realização de avaliação escrita - 70%

A nota mínima em cada instrumento de avaliação é de 8,5 valores (numa escala de 0-20 valores).

A aluno tem aproveitamento quando a nota final é maior ou igual a 9,5 valores.

Avaliação por exame de recurso

Exame - 70%

Projeto - 30%

A nota mínima em cada instrumento de avaliação é de 8,5 valores (numa escala de 0-20 valores).

A aluno tem aproveitamento quando a nota final é maior ou igual a 9,5 valores.