

GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA

Licenciatura em Engenharia e Gestão Industrial

Código: 16146

Área Científica Predominante: Saúde, ambiente e Tecnologias Industriais

Docente: Martinha Susana Alves Pereira

Idioma de Instrução: Português

Regime: S1

Carga Letiva: 60h Carga Trabalho: 40h

ECTS: 4,0

Objetivos

Os objetivos gerais desta Unidade Curricular são:

1. Conhecer o sistema português da qualidade;
2. Conhecer as ferramentas da qualidade;
3. Conhecer o processo de implementação e certificação de um sistema de gestão da qualidade;
4. Conhecer metodologias para implementação de um sistema de gestão da qualidade;
5. Conhecer a legislação relacionadas com a SST;
6. Conhecer as metodologias para implementação de um sistema de gestão de segurança e saúde no trabalho.

Resultados da Aprendizagem

1. Descrever a evolução do conceito da qualidade;
2. Indicar organizações do Sistema Português da Qualidade;
3. Descrever o processo de implementação e certificação de um sistema de gestão da qualidade;
4. Reconhecer os vários tipos de auditoria
5. Utilizar adequadamente as ferramentas da qualidade;
6. Definir e aplicar metodologias para implementar um sistema de gestão da qualidade.
7. Indicar e aplicar os conceitos, direitos e deveres relacionados com a SST
8. Definir e aplicar metodologias para implementar um sistema de gestão de SST

Conteúdos Programáticos

Capítulo 1 – Conceitos de qualidade

- 1.1 Evolução do conceito da qualidade e visão holística
- 1.2 Os gurus da qualidade
- 1.3 O Sistema Português da Qualidade
- 1.4 Motivações e benefícios da certificação ISO 9001
- 1.5 Prazos e custos da certificação ISO 9001

Capítulo 2 – Auditorias da Qualidade

- 2.1 O processo de certificação da qualidade
- 2.2 Classificação das auditorias
- 2.3 Metodologia de auditoria

Capítulo 3 – Implementação de um SGQ

- 3.1 Ferramentas da Qualidade
- 3.2 Implementação da ISO 9001:2015

Capítulo 4 – Segurança e Saúde Ocupacional

- 4.1 Organização dos Serviços de SST
- 4.2 Avaliação de riscos
- 4.4 Higiene no Trabalho
- 4.5 Segurança no Trabalho
- 4.6 Organização da Emergência

Capítulo 5 – Implementação SGSST

- 5.1 A ISO 45001:2018 e sua relação com ISO 9001:2015
- 5.2 Implementação da ISO 45001:2018

Bibliografia Recomendada

Gilberto Santos (Coordenador) (2018) – Sistemas Integrados de Gestão Qualidade, Ambiente e Segurança – 3.^a

edição. Engebook. ISBN 978-9897232732.Porto.

Alberto Sérgio Miguel – Manual de Higiene e Segurança no Trabalho – 13.ª edição. Porto Editora. ISBN 978-972-0-01896-0

ISO 9001:2015 – Sistemas de gestão da qualidade: requisitos. IPQ, 2015.

ISO 9000:2015 – Sistemas de Gestão da Qualidade: Fundamentos e Vocabulário, IPQ, 2015.

ISO 45001:2018 – Sistemas de Gestão de SST, IPQ, 2018

Métodos de Ensino e de Aprendizagem

1. Descrever a evolução do conceito da qualidade - capítulo 1
2. Indicar organizações do Sistema Português da Qualidade - capítulo 2
3. Descrever o processo de implementação e certificação de um sistema de gestão da qualidade - Capítulo 3
4. Reconhecer os vários tipos de auditoria - Capítulo 2
5. Utilizar adequadamente as ferramentas da qualidade - Capítulo 3
6. Definir e aplicar metodologias para implementar um sistema de gestão da qualidade - Capítulo 3
7. Indicar e aplicar os conceitos, direitos e deveres relacionados com a SST - capítulo 4
8. Definir e aplicar metodologias para implementar um sistema de gestão de SST - capítulo 5

Métodos de Avaliação

Avaliação contínua

Realização de Projeto - 30%

Realização de avaliação escrita - 70%

A nota mínima em cada instrumento de avaliação é de 8,5 valores (numa escala de 0-20 valores).

A aluno tem aproveitamento quando a nota final é maior ou igual a 9,5 valores.

Avaliação por exame de recurso

Exame - 70%

Projeto - 30%

A nota mínima em cada instrumento de avaliação é de 8,5 valores (numa escala de 0-20 valores).

A aluno tem aproveitamento quando a nota final é maior ou igual a 9,5 valores.