

GESTÃO DA PRODUÇÃO E OPERAÇÕES

Licenciatura em Gestão de Empresas

Licenciatura em Gestão de Empresas (Pós-Laboral)

Código: 15858

Área Científica Predominante: Gestão Empresarial

Docente: João Fernando Bernardino Catrola

Idioma de Instrução: Português

Regime: S1

Carga Letiva: 60h Carga Trabalho: 108h

ECTS: 6,0

Objetivos

É objetivo desta disciplina que os alunos fiquem a conhecer e dominem um conjunto de conceitos, teorias, técnicas e práticas relacionadas com a Função Produtiva e Operacional da empresa do ponto de vista da gestão e, em concreto, na gestão da sua produção e das suas operações.

Resultados da Aprendizagem

Estes conhecimentos irão permitir que, na vida real, como elementos ativos na gestão das empresas, participem de uma forma mais eficiente na gestão do setor da produção e apliquem as principais técnicas utilizadas para resolver os problemas da gestão das operações, permitindo ainda que se familiarizem com a literatura especializada na área da Gestão da Produção e das Operações.

Conteúdos Programáticos

CAPÍTULO 1 – INTRODUÇÃO À GESTÃO DA PRODUÇÃO E OPERAÇÕES.

Ponto 1 – O Que é a Gestão da Produção e Operações?

- 1.1) Conceito
- 1.2) Produção de Bens Vs Produção de Serviços
- 1.3) A importância da Gestão de Operações e Produção
- 1.4) O Gestor de Produção/Operações e o Processo de Gestão

Ponto 2 - Evolução Histórica da Gestão da Produção e Operações

- 2.1) Dos Inícios
- 2.2) A Divisão do Trabalho
- 2.3) A Revolução Industrial

2.4) A Gestão Científica

2.5) As Relações Humanas

2.6) A Utilização dos Computadores

2.7) A Revolução dos Serviços

2.8) Os Novos Desafios

CAPÍTULO 2 – PREVISÃO DA PROCURA

Ponto 1 – Introdução

1.1 – Objetivos

1.2 - Problemas da Previsão da Procura

Ponto 2 – Métodos de Previsão

2.1 – Métodos Qualitativos

2.2 – Métodos Quantitativos

2.3 – A Prática, Erros e Incertezas

CAPÍTULO 3 – GESTÃO DE PROJETOS

Ponto 1 – Introdução

1.1 – Objetivos

1.2 – Funções e Tipos de Decisão

Ponto 2 – Representação do Projeto

2.1 – Identificação das Atividades

2.2 – Previsão da Duração e Recursos Necessários

Ponto 3 – Métodos de Programação e Controlo

3.1 – Diagrama de GANTT

3.2 – Método de PERT

3.3 - Método do Caminho Crítico (CPM)

CAPÍTULO 4 – PLANEAMENTO AGREGADO DA PRODUÇÃO E DAS OPERAÇÕES

Ponto 1 – Introdução

- 1.1 – Definição e Conceitos Fundamentais
- 1.2 – O Planeamento e a Necessidade de Planear
- 1.3 – Variáveis Suscetíveis de Atuação

Ponto 2 – Modelos e Tipologia de Produção

- 2.1 – Classificação dos vários tipos de Produção
- 2.2 – Modelos de Organização da Produção

Ponto 3 – O Planeamento da Produção e o Controlo das Operações

- 3.1 – Planeamento da Produção
- 3.2 – Planeamento e Gestão de Operações
- 3.3 – Planeamento a longo-prazo
- 3.4 – Planeamento a médio-prazo
- 3.5 – Planeamento a curto-prazo
- 3.6 – Planeamento Agregado e Plano Diretor de Produção
- 3.7 - Previsões no Planeamento Agregado
- 3.8 – Previsões Vs Resultados

Ponto 4 – Aplicação Prática

- 4.1 – Resolução de Casos Práticos

CAPÍTULO 5 – GESTÃO DE STOCKS

Ponto 1 – Introdução

- 1.1 – Definição e Objetivos
- 1.2 – Tipos de Stock

Ponto 2 – Sistemas de Gestão de Stocks

- 2.1 – Classificação dos Stocks
- 2.2 - Gestão material de Stocks

2.3 – Modelos de Gestão de Stocks

Ponto 3 – Operações de Gestão de Stocks

3.1 – Armazenagem

3.2 – Gestão Administrativa

3.3 – Gestão Económica de Stocks

3.4 – Custos dos Stocks

3.5 – Inventários

Ponto 4 – Métodos de Reaprovisionamento

4.1 – Introdução

4.2 – Métodos utilizados

Ponto 5 – Aplicação Prática da Gestão de Stocks

5.1 – Estudo de Casos Reais

5.2 – Resolução de Casos Práticos

5.3 – Atividade Prática: Visita a uma Unidade Produtiva

CAPÍTULO 6 – GESTÃO DA PRODUÇÃO E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Ponto 1 – Introdução

1.1 – Evolução

1.2 – Importância dos Sistemas de Informação

Ponto 2 – Sistemas de Informação

2.1 – Os ERP (Enterprise Resources Planning)

2.2 – Os MES (Manufacturing Execution System)

2.3 – Os APS (Advanced Planning and Scheduling)

2.4 – Os SGGT (Sistemas de Gestão dos Dados Técnicos)

2.5 – Implementação de Indicadores de Desempenho

CAPÍTULO 7 – GESTÃO E CONTROLO DA QUALIDADE

Ponto 1 – Introdução

1.1 – Conceito

1.2 - Evolução

Ponto 2 – Abordagens Integradas à Qualidade

2.1 – Objetivos, Medidas e Prevenção da Qualidade

2.2 – Custos de Obtenção da Qualidade

2.3 – Controlo Estatístico da Qualidade

2.4 – A Certificação de Empresas

Bibliografia Recomendada

- Courtois, A. e Pillet, M. (2011) 7ª edição, “Gestão da Produção”, Lidel Edições;
- Pinto, J. (2010), “Gestão de Operações na Indústria e nos Serviços”, Lidel Edições;

Métodos de Ensino e de Aprendizagem

Os conteúdos programáticos foram definidos em função dos objetivos definidos para a UC. A exposição permite aos estudantes identificarem-se com a problemática da gestão da produção e das operações. A componente prática exercita o estudante no conhecimento e dos métodos e técnicas de planeamento e gestão da produção.

O capítulo 1 do programa permite o cumprimento do objetivo de conhecer a base da natureza empresarial e conhecer o papel do gestor de produção na empresa, permitindo ao estudante fortalecer os conhecimentos de base.

O capítulo 2 do programa permite identificar os métodos de previsão da procura, sendo este o ponto de partida do planeamento da atividade produtiva da empresa.

No capítulo 3 do programa abordam-se os modelos de gestão de projetos, nomeadamente com o aprofundar do estudo de um conjunto de ferramentas que permitem a gestão dos mesmos, quer ao nível de tempos, de custos e de recursos.

O capítulo 4 do programa consiste em orientar o estudante para as decisões operacionais da empresa para que os seus objetivos sejam atingidos através do planeamento mais eficaz pelo controlo e aplicação das variáveis e modelos mais adequados.

O capítulo 5 versa sobre a problemática da gestão de stocks na empresa com destaque para os modelos de gestão de stocks a aplicar pelo tipo de Procura, bem como os métodos de cálculo mais eficazes a utilizar na gestão de stocks.

O capítulo 6 do programa permite o contacto com as ferramentas de apoio à gestão e à decisão necessários a um eficiente e eficaz controlo dos processos de produção na empresa.

E finalmente o ponto 7 permite a abordagem à temática da Qualidade na empresa, com destaque para os processos envolvidos e os benefícios e custos associados, bem como as ferramentas de controlo estatístico da qualidade no processo produtivo.

Métodos de Avaliação

Avaliação contínua

Teste escrito (40%)

Teste escrito (40%)

Trabalho de grupo (20%)

Exame Final

Exame final – 100%