

GOVERNAÇÃO DIGITAL

Licenciatura em Gestão Pública

Licenciatura em Gestão Pública (Regime Ensino Distância)

Código: 12414

Área Científica Predominante: Administração e Finanças Públicas

Docente: José Luís Correia Fonseca

Idioma de Instrução: Português

Regime: S2

Carga Letiva: 60h Carga Trabalho: 108h

ECTS: 6,0

Objetivos

Apresentar aos alunos as diferentes formas como os serviços, sistemas e tecnologias de informação estão a alterar o modo como as pessoas interagem com os governos e como os governos, por sua vez, estão a utilizar e a gerir estes serviços, sistemas e tecnologias para melhor fornecerem informação e serviços ao cidadão.

Fornecer o conhecimento da boa governança suportada em serviços, sistemas e tecnologias de informação e estudos de caso de diferentes áreas.

Resultados da Aprendizagem

- Conhecimento sobre os conceitos básicos, terminologia e tecnologia da governança digital.
- Avaliação crítica dos serviços governamentais relativamente aos princípios e padrões atuais de "melhores práticas".
- Conhecimento das principais leis e regulamentos que afetam a evolução do governo digital.
- Conceptualização de ideias e desenvolvimento de modelos de prestação de serviços para melhorar a qualidade do serviço ao cidadão
- Desenvolver a visão, metas e objetivos para soluções de governança digital.

Conteúdos Programáticos

Introdução à Governança Digital

Conceitos fundamentais e evolução histórica do Governo Eletrónico

Análise dos impactos e desafios: privacidade, segurança, inclusão digital

Estudo das tendências globais e regionais em Governança Digital

Modelos e Estruturas de Governança Digital

Modelos teóricos e arquiteturas de sistemas em Governança Digital

Avaliação de desempenho e métricas de eficácia em serviços digitais
Discussão sobre modelos de governança para a transformação digital e práticas de boa governança

Infraestrutura e Estratégias Tecnológicas

Preparação para a transformação digital: infraestrutura tecnológica, legal, e institucional

Análise das etapas evolutivas em e-Governance

Fundamentos de Data Warehousing e Data Mining aplicados à governança digital

Gestão de Serviços e Tecnologias de Informação

Integração de práticas de gestão de serviços em sistemas de informação usando frameworks como COBIT e ITIL

Melhorias de processos e eficiência operacional através de gestão de serviços de TI

Casos Práticos e Iniciativas Estratégicas

Estudo de casos internacionais e nacionais no desenvolvimento do governo digital

Aplicações setoriais e impactos específicos em diferentes áreas do governo

Fundamentos Estratégicos para a Transformação Digital

Blocos fundamentais da estratégia de transformação digital na Administração Pública (AP)

Interoperabilidade, Identidade Digital, Gestão de Dados

Diretrizes para Acessibilidade e Usabilidade em plataformas digitais governamentais

Bibliografia Recomendada

- Islam, M. M. ., Ehsan, M. . c. (2012). From government to e-Governance: Public administration in the digital age. From Government to E-Governance: Public Administration in the Digital Age. <http://doi.org/10.4018/978-1-4666-1909-8>
- Leignel, J.-L., Ungaro, T., Staar, A. (2016). Digital Transformation: Information System Governance. Digital Transformation: Information System Governance (Vol. 6). <http://doi.org/10.1002/9781119377986>
- Moeller, R. R. (2013). Executive' s Guide to IT Governance - Improving Systems Processes with Service Management, COBIT, and ITIL
- Almeida, A. (n.d.). O Papel da Interoperabilidade na Administração Pública: Contributos para melhorar a gestão de informação e a satisfação dos cidadãos. Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas.
- Babú, P. (2015). E-government: os cidadãos e os serviços electrónicos da Administração Pública Central Portuguesa. Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas.
- Batista, N. (2017). Política do Governo Eletrónico: A maturidade do eGov nos municípios brasileiros. ISCTE-IUL.
- Fonseca, I. C. M. (Ed.). (2021). Estudos de E. governacao, transparencia e protecao de dados. Almedina.
- Mandinge, A. (2019). Governação eletrónica na modalidade G2G: Modernização administrativa nas administrações públicas de Angola. ISCTE.
- Monteiro, A. (2020). Governo Digital - Desafios e impactos para os recursos humanos do setor público. Universidade de Aveiro.
- Nishimura, A., Au-Yong-Oliveira, M., Walter, C. (2021). Uma avaliação do Governo Eletrónico em Portugal sob a Ótica dos Utilizadores. Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação, 41.

- OECD. (2021). Government at a Glance 2021. OECD. <https://doi.org/10.1787/1c258f55-en>
- Sá, F., Rocha, Á. (2017). Qualidade do governo eletrónico: modelo MoGGEL
- Soares, Delfina. (2009). Interoperabilidade entre sistemas de informação na Administração Pública. Universidade do Minho.
- European Commission. (2021). Digital Economy and Society Index (DESI) 2022 - Thematic chapters.
- European Commission. (2021). Índice de Digitalidade da Economia e da Sociedade (IDES) de 2022 - Portugal.
- European Commission. (2022). Digital Economy and Society Index (DESI) 2021 - DESI methodological note.
- Capgemini, IDC, Rand Europe, Sogeti, DTi. (2010). Digitizing Public Services in Europe: Putting ambition into action - 9th Benchmark Measurement. European Commission
- eGovernment Benchmark 2022: synchronising digital governments: executive summary (1st edition). (2022). Publications Office of the European Union.
- European Commission. (2021a). Digital Economy and Society Index (DESI) 2021 - DESI methodological note
- European Commission. (2021b). Digital Economy and Society Index (DESI) 2021 - Thematic chapters
- European Commission. (2021c). Índice de Digitalidade da Economia e da Sociedade (IDES) de 2021 - Portugal
- Organização das Nações Unidas (Ed.). (2018). Estudo sobre Governo Eletrónico - Orientar o Governo Eletrónico para apoiar a transformação rumo a sociedades sustentáveis e resilientes. United Nations
- Soares, D., Amaral, L., Ferreira, L. M., Lameiras, M. (2019). Presença na Internet das Câmaras Municipais Portuguesas em 2019 - - Estudo sobre Local e-Government em Portugal. GÁVEA - Observatório da Sociedade da Informação Departamento de Sistemas de Informação
- UNITED NATIONS DEPARTMENT OF ECONOMIC AND SOCIAL AFFAIRS. (2022). UNITED NATIONS E-GOVERNMENT SURVEY 2022: the future of digital government. UNITED NATIONS.
- Declaração Europeia sobre os direitos e princípios digitais para a década digital. (2022). Comissão Europeia.
- Digital Public Administration factsheet 2021 - Portugal. (2021). European Commission.
- Estevez, E., Fillottrani, P., Lejarraga, S. L., Cledou, M. G. (2021). Portugal Leapfrogging Digital Transformation. CAF.
- Estratégia para a transformação digital da Administração Pública 2021-2026. (2021). CTIC.
- Estratégia TIC 2020 - Estratégia para a Transformação Digital na Administração Pública. (2018). CTIC.
- Orientações para a Digitalização até 2030: a via europeia para a Década Digital. (2021). Comissão Europeia.
- Plano de ação transversal para a transformação digital da AP 2021-2023. (2021). CTIC.

- Recuperar Portugal, Construindo o futuro - PRR. (2021). Ministério do Planeamento.

- Regulamento (UE) 2018/1724 do Parlamento Europeu e do Conselho de 2 de outubro de 2018 - relativo à criação de uma plataforma digital única para a prestação de acesso a informações, a procedimentos e a serviços de assistência e de resolução de problemas, e que altera o Regulamento (UE) n.o 1024/2012. (2018). Jornal oficial da União Europeia.

- Relatório Execução da Estratégia TIC 2020. (2021). CTIC.

- AUTENTICAÇÃO.GOV - Fornecedor de autenticação da Administração Pública Portuguesa - Versão 1.5.7. (2021). AMA, IP.

- Estevez, E., Fillottrani, P., Lejarraga, S. L., Cledou, M. G. (2021). Portugal Leapfrogging Digital Transformation. CAF.

- Estratégia de Dados Abertos INCoDE.2030 - Relatório Preliminar, 20 janeiro 2021. (2021). INCoDE.2030.

- Guia de introdução aos dados abertos. (2016). AMA, IP.

- Guia de Usabilidade - Recomendações e boas práticas de usabilidade e user experience para entidades da Administração Pública. (n.d.). AMA, IP.

- Guia dos dados abertos. (2016). AMA, IP.

- Selo da Usabilidade e Acessibilidade. (2019). AMA, IP.

Métodos de Ensino e de Aprendizagem

Introdução à Governança Digital

Contextualização dos Alunos: Este ponto contextualiza os alunos nos problemas fundamentais e oportunidades dentro da área de Governança Digital, abordando temas como privacidade, segurança e inclusão digital, e estabelecendo uma base sólida para o entendimento das necessidades atuais e futuras na governança digital.

Modelos e Estruturas de Governança Digital

Bases Teóricas para Desenho e Avaliação: Esta seção fornece as bases teóricas essenciais para o entendimento de modelos e arquiteturas em Governança Digital. A discussão sobre modelos de governança e a avaliação de desempenho equipa os alunos com as ferramentas necessárias para desenhar e avaliar eficazmente soluções de governança digital.

Infraestrutura e Estratégias Tecnológicas

Preparação e Implementação de Infraestruturas: Este ponto aborda a preparação para a transformação digital incluindo a infraestrutura tecnológica, legal, e institucional. A análise das etapas evolutivas em e-Governance e os fundamentos de Data Warehousing e Data Mining fornecem um entendimento detalhado de como as tecnologias e estratégias são implementadas e evoluem no contexto da governança digital.

Gestão de Serviços e Tecnologias de Informação

Desenvolvimento de Competências em TI: O ponto quatro é crucial para fornecer aos alunos as competências necessárias para a administração e evolução eficaz dos sistemas e tecnologias de informação que suportam a governança digital. A integração de frameworks como COBIT e ITIL destaca a importância da gestão de serviços e da melhoria de processos no contexto digital.

Casos Práticos e Iniciativas Estratégicas

Conhecimento de Iniciativas e Desenvolvimento de Propostas: Esta seção permite que os alunos conheçam importantes iniciativas nacionais e internacionais e os impactos específicos das aplicações digitais nas diferentes áreas de governo. Estudar estes casos ajuda a entender o enquadramento atual e a desenvolver propostas próprias de governo digital para setores específicos da administração pública.

Fundamentos Estratégicos para a Transformação Digital

Estratégias de Transformação Digital na AP: Este último ponto consolida os conhecimentos adquiridos e introduz os elementos estratégicos essenciais como interoperabilidade, identidade digital, e gestão de dados, cruciais para a estratégia de transformação digital na Administração Pública. As diretrizes para acessibilidade e usabilidade asseguram que as soluções propostas sejam inclusivas e eficazes.

Cada ponto do programa é desenhado para alinhar-se progressivamente com os objetivos da unidade curricular, assegurando que os estudantes não só compreendam os aspectos teóricos e práticos da governança digital, mas também estejam capacitados para aplicar esses conhecimentos de maneira efetiva no mundo real.

Métodos de Avaliação

- Avaliação contínua.

• Trabalho e exercícios (2): 60%

• Avaliação por exame: 40%