

GESTÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Licenciatura em Engenharia Informática Médica

Código: 12411

Área Científica Predominante: Sistemas de Informação e Inteligência Artificial

Docente: Patrícia Isabel Sousa Trindade Silva Leite

Idioma de Instrução: Português

Regime: S1

Carga Letiva: 30h Carga Trabalho: 50h

ECTS: 3,0

Objetivos

Nesta unidade curricular pretende-se apresentar os conceitos fundamentais a? atividade de gestão dos sistemas de informação nas organizações. Pretende-se que os estudantes compreendam o contexto em que os sistemas de informação são planeados, desenvolvidos e explorados, em particular, a necessidade de alinhamento do sistema de informação com os objetivos e processos da organização. Deverão compreender que a tecnologia não tem valor em si mesma; este advém do facto de fazer parte da solução para resolver os problemas da organização. Será realizada a introdução às principais atividades, normas e boas práticas da gestão de sistemas de informação. Os estudantes obterão competências úteis para a gestão dos sistemas de informação pelo facto de obterem uma visão holística da utilização dos sistemas de informação nas organizações, compreenderem a importância e o contexto dos sistemas de informação e conhecerem ferramentas fundamentais para a sua gestão.

Resultados da Aprendizagem

No final da unidade curricular, os alunos deverão ser capazes de: Justificar a necessidade de alinhamento do Sistema de Informação (SI) com os processos de negócio da organização; Descrever as atividades da gestão de sistemas de informação; Considerar a arquitetura do SI e os objetivos de negócio da organização na análise e desenvolvimento de soluções

Conteúdos Programáticos

1. Sistemas de Informação (SI)- Informação e as Tecnologias de Informação (TI);- SI organizacionais; Arquitetura de SI; SI de saúde; 2. Gestão de SI (GSI):- Atividades da GSI; Gestão da mudança;- Gestão de serviços de TI;- Gestão de portfólio; Gestão de Segurança; 3. Planeamento de SI (PSI)- Introdução ao PSI; PSI como atividade Organizacional;- Processos, Abordagens e Métodos de PSI; 4. Desenvolvimento de SI (DSI): Introdução ao DSI; Atividades de DSI; Paradigmas de DSI; 5. Exploração de SI (ESI): - Introdução ao ESI; Atividades de ESI;

Bibliografia Recomendada

· Henriques, T. (2019) - Gestão de Sistemas de Informação: Pessoas, Equipas e Mudança Organizacional, FCA Editora Informática; · Henriques, T. (2019) - Gestão de Sistemas de Informação: Frameworks, Modelos e Processos, FCA – Editora Informática; · Rocha, Á. (2010) - Sistemas e Tecnologias de Informação na Saúde, Edições Universidade Fernando Pessoa · Silva, M. M., Martins, J. S. (2008). Introdução aos Sistemas de Informação Organizacionais. Bráulio Alturas. dezembro 2013. Edições Silabo; It Governance - A Gestão da Informática, FCA - Editora de Informática; · Varajão, J. (2005). A Arquitectura da Gestão de Sistemas de Informação, 3a Ed., FCA-Editora Informática · Wager, A. K., Lee, F. W., Glaser, J. P. (2009). Health Care Information Systems: A Practical Approach for Health Care Management, 2nd ed., John Wiley Sons;

Métodos de Ensino e de Aprendizagem

O programa da unidade curricular introduz os conceitos chave para se compreender o âmbito e o contexto em que se desenvolvem as atividades de gestão de sistemas de informação. Para desenvolverem competências neste domínio, os estudantes devem dominar os conceitos, familiarizarem-se com o contexto em que se desenvolvem essas atividades e conhecer as normas mais importantes e as boas práticas de gestão de sistemas de informação.

Métodos de Avaliação

- A avaliação terá duas componentes
- Teórica (T) — 2 testes de avaliação individual
- Prática (P) —Projeto realizado em grupo e o enunciado é partilhado por várias UCs
- As datas das provas de avaliação e das entregas do projeto estão publicadas no Moodle, onde também constará o enunciado do projeto.
- Cálculo da nota final (NF):
- $NF = T * (25\% + 25\%) + P * 50\%$, onde T é a nota teórica (testes ou exames) e P a nota final do projeto
- O docente reserva-se o direito de realizar a defesa oral da nota obtida no teste, se esta for superior a 16 valores. A prova de defesa oral, quando realizada, substitui a nota do teste.
- O projeto tem que ser realizado durante o período de aulas
- Não são admitidas entregas do projeto depois da data limite definida no enunciado.
- A nota mínima a cada componente (teórica e prática) é 10 valores
- A componente teórica pode ser realizada por exame:
- Poderá realizar exame quem não obteve aproveitamento ou não atingiu a nota mínima na componente teórica
- A fórmula de cálculo mantém-se, onde a componente teórica (T) é igual à nota do exame
- Apenas a componente teórica pode ser alvo de melhoria em exame
- A realização do projeto termina com as aulas e este não pode ser melhorado!