

GESTÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Licenciatura em Engenharia Informática Médica

Código: 12411

Área Científica Predominante: Sistemas e Tecnologias de Informação

Docente: Patrícia Isabel Sousa Trindade Silva Leite

Idioma de Instrução: Português

Regime: S1

Carga Letiva: 30h Carga Trabalho: 50h

ECTS: 3,0

Objetivos

Nesta unidade curricular pretende-se apresentar os conceitos fundamentais a? atividade de gestão dos sistemas de informação nas organizações. Pretende-se que os estudantes compreendam o contexto em que os sistemas de informação são planeados, desenvolvidos e explorados, em particular, a necessidade de alinhamento do sistema de informação com os objetivos e processos da organização. Deverão compreender que a tecnologia não tem valor em si mesma; este advém do facto de fazer parte da solução para resolver os problemas da organização. Será realizada a introdução às principais atividades, normas e boas práticas da gestão de sistemas de informação.

Os estudantes obterão competências úteis para a gestão dos sistemas de informação pelo facto de obterem uma visão holística da utilização dos sistemas de informação nas organizações, compreenderem a importância e o contexto dos sistemas de informação e conhecerem ferramentas fundamentais para a sua gestão.

Resultados da Aprendizagem

No final da unidade curricular, os alunos deverão ser capazes de:

Justificar a necessidade de alinhamento do Sistema de Informação (SI) com os processos de negócio da organização;

Descrever as atividades da gestão de sistemas de informação;

Considerar a arquitetura do SI e os objetivos de negócio da organização na análise e desenvolvimento de soluções;

Conhecer a atualidade dos SI na saúde;

Conteúdos Programáticos

1. Sistemas de Informação (SI):

- Informação e as Tecnologias de Informação (TI);

- SI organizacionais;

- Arquitetura de SI;

- SI de saúde;

2. Gestão de SI (GSI):

- Atividades da GSI;

- Gestão da mudança;

- Gestão de serviços de TI;

- Gestão de portfólio;

- Gestão de Segurança;

3. Planeamento de SI (PSI)

- Introdução ao PSI;

- PSI como atividade Organizacional;

- Processos, Abordagens e Métodos de PSI;

4. Desenvolvimento de SI (DSI):

- Introdução ao DSI;

- Atividades de DSI;

- Paradigmas de DSI;

5. Exploração de SI (ESI):

- Introdução ao ESI;

- Atividades de ESI;

Bibliografia Recomendada

. Silva, M. M., Martins, J. S. (2008). It Governance - A Gestão da Informática, FCA - Editora de Informática;

. Varajão, J. (2005). A Arquitectura da Gestão de Sistemas de Informação, 3.a edição, FCA-Editora

Informática;

. Wager, A. K., Lee, F. W., Glaser, J. P. (2009). Health Care Information Systems: A Practical Approach for

Health Care Management, 2nd ed., John Wiley Sons

Métodos de Ensino e de Aprendizagem

O programa da unidade curricular introduz os conceitos chave para se compreender o âmbito e o contexto em que se desenvolvem as atividades de gestão de sistemas de informação. Para desenvolverem competências neste domínio, os estudantes devem dominar os conceitos, familiarizarem-se com o contexto em que se desenvolvem essas atividades e conhecer as normas mais importantes e as boas práticas de gestão de sistemas de informação.

Métodos de Avaliação

Os resultados da aprendizagem serão avaliados através de uma componente teórica e de uma componente prática. A componente teórica consiste em dois testes escritos individuais e a componente prática no desenvolvimento de um projeto de equipa.

A componente prática (NP) deverá ser realizada durante o período letivo com o acompanhamento do docente. A nota teórica (NT) resulta da média aritmética das notas dos testes ou, caso o estudante não tenha obtido aproveitamento ou não tenha atingido a classificação mínima na componente teórica, corresponde à nota do exame. A nota final (NF) é a média calculada segundo a expressão seguinte:

$$NF = NT * 40\% + NP * 60\%$$

O aproveitamento à unidade curricular está sujeito à obtenção da nota mínima de 9,5 valores (escala de 0 a 20) à componente teórica e 10 valores na componente prática. Em épocas de exame apenas será avaliada a componente teórica, mantendo-se, para efeitos do cálculo da nota final, o valor obtido na componente prática durante a frequência da unidade curricular.