

## **TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO PARA A GESTÃO**

Licenciatura em Gestão de Empresas

Licenciatura em Gestão de Empresas (Pós-Laboral)

---

Código: 12410

Área Científica Predominante: Sistemas e Tecnologias de Informação

Docente: Patrícia Isabel Sousa Trindade Silva Leite

Idioma de Instrução: Português

Regime: S2

Carga Letiva: 60h Carga Trabalho: 108h

ECTS: 6,0

---

### **Objetivos**

Esta é uma disciplina base de tecnologias de informação e introduz os alunos na área das tecnologias de informação. No final da disciplina, os alunos serão capazes de compreender o âmbito das tecnologias de informação e a forma como estas são utilizadas pelas organizações atuais para melhorar a sua eficiência e produtividade. Ao completar a disciplina o aluno deve ter uma compreensão do papel dos sistemas de informação (SI) dentro de uma empresa. Serão apresentados os conceitos básicos das Tecnologias de informação (TI) assim como as questões de negócio e de gestão associadas ao uso das TIs.

A disciplina irá permitir ao aluno solidificar a utilização de ferramentas de automação de escritório. A disciplina apresenta os conceitos, a habilidade, e as capacidades necessárias para efetivamente tirar proveito e utilizar computadores e tecnologias de informação. Será dada a ênfase necessário aos fundamentos, de maneira que os alunos possam facilmente adaptar-se à rápida mudança das tecnologias de informação.

### **Resultados da Aprendizagem**

Após a conclusão bem-sucedida desta UC, os alunos devem:

- Entender o uso das TI como um catalisador para a mudança.
- Demonstrar uma boa compreensão da natureza e utilização de sistemas e de tecnologia.
- Demonstrar proficiência no uso de dispositivos comuns de entrada e de saída; resolver problemas de rotina de hardware ou de software, e fazer escolhas informadas sobre sistemas ou TI.
- Utilizar ferramentas e recursos tecnológicos para a gestão e comunicação de informação (por exemplo, finanças, horários, endereços, compras e correspondência).
- Avaliar e selecionar novos recursos de informação e inovações tecnológicas com base na sua adequação a tarefas específicas.
- Utilizar uma variedade de suportes e formatos, incluindo telecomunicações, para colaborar, publicar e interagir com colegas, especialistas e outros públicos.

- Revelar atitudes positivas em relação ao uso de tecnologia para suporte à colaboração, a atividades pessoais e de produtividade.
- Resumir a história e as tendências futuras no desenvolvimento e na utilização das TI.
- Descrever as tecnologias de comunicação emergentes e discutir seus potenciais impactos.

### **Conteúdos Programáticos**

#### 1. Gestão, Organizações e a Empresa em Rede

- a. Introdução às Tecnologias de Informação
- b. Comércio eletrônico global e colaboração
- c. Sistemas de Informação, Organizações e Estratégia
- d. Questões Éticas e Sociais em Sistemas de Informação

#### 2. Infraestrutura de Tecnologias de Informação

- a. Infraestrutura de TI e Tecnologias Emergentes
- b. Fundamentos de Business Intelligence: Bases de Dados e Gestão da Informação
- c. Telecomunicações, Internet e tecnologias sem fio
- d. Segurança em Sistemas de Informação

#### 3. Principais Aplicações de TI

- a. Aplicações de automação de escritório (Office)
  - i. processamento de texto
  - ii. folhas de cálculo
  - iii. bases de dados
  - iv. apresentações

#### v Informação e Comunicação

- b. Ferramentas e aplicações de colaboração

#### 4. Alcançar a excelência operacional e relacionamento com o cliente

- a. Sistemas Empresariais
- b. Comércio Eletrônico: Mercados Digitais, Produtos Digitais
- c. Gestão do conhecimento

d. Suporte à tomada de decisões

### **Bibliografia Recomendada**

•Laudon, Kenneth C., and Jane P. Laudon. 2018. Management Information Systems: Managing the Digital Firm. 15th ed. Prentice Hall.

Antônio, Paulo Francisco, 2015. Informática e Tecnologias da Informação. Edições Sílabo

Joseph Valacich, Christoph Schneider, Information Systems Today, 5th edition, Prentice Hall, 2012

Straubhaar, J., LaRose, R. (2010). Media now: Understanding media, culture, and technology (6th ed., "2010 Update"). Belmont, CA: Wadsworth/Thomson Learning.

### **Métodos de Ensino e de Aprendizagem**

A disciplina lida com a utilização de sistemas e tecnologias de informação dentro de um ambiente organizacional. A disciplina aborda tanto os fundamentos das tecnologias de informação e onde, porquê e como os gestores de uma organização consideram importante apoiar as estratégias de negócio e os processos centrais com sistemas baseados em tecnologias de informação. Os alunos devem adquirir uma compreensão e apreciação pela utilização de sistemas de informação para a obtenção de eficiências organizacionais, aumentar a eficácia individual e / ou obter vantagens competitivas. Na atual economia global, o papel e o uso adequado das tecnologias de informação devem receber a atenção adequada dentro de uma empresa. Os Sistemas de informação são utilizados para moldar produtos e serviços, empresas, indústrias e até mesmo países. As mudanças tecnológicas, incluindo os sistemas e tecnologias de informação, podem ser uma das coisas mais importantes na transformação das regras de concorrência, determinando como uma organização funciona e se é bem sucedida. Na disciplina é sublinhada a forma com os objetivos de negócios moldam a aplicação de novos sistemas e tecnologias de informação. A disciplina enfatiza a utilização de ferramentas de colaboração e de automação de escritório.

Ao longo da disciplina são apresentados inúmeros exemplos para que os alunos possam obter uma imagem concreta do papel das tecnologias de informação nas organizações. Os alunos terão a oportunidade de explorar áreas de aplicação especializadas e desenvolver trabalho colaborativo e competências de comunicação que aumentem a sua competitividade.

### **Métodos de Avaliação**

O desempenho do aluno na disciplina será avaliado através de:

–Uma componente presencial composta por um momento de avaliação, a realizar presencialmente na última aula da disciplina. A esta componente teórica corresponderá uma ponderação de 50% na nota final.

–Uma componente de testes e exercícios, a realizar no moodle ao longo da disciplina, com um peso de 15% da nota final, dois trabalhos a apresentar sobre temas específicos, em grupos de 2 elementos, com um peso de 15% + 20% na ponderação da nota final.

–Os trabalhos serão objecto de avaliação individual, podendo ser requerida a defesa individual da nota final.

- Plágio (em qualquer elemento de avaliação) => Reprovação.

- Em alternativa a esta avaliação, os estudantes poderão, recorrer às épocas de exame disponibilizadas. Sendo que quem optar por esta alternativa não fica dispensado de realizar a avaliação no moodle e o projecto prático aos quais corresponderá o mesmo peso na nota final.

- Não há melhoria nem entregas de trabalhos fora da época normal de avaliação.

- Não há dois trabalhos iguais, se surgirem dois trabalhos, ou resoluções, iguais um será considerado cópia do outro e avaliado com zero.