

GESTÃO DOS RECURSOS HUMANOS NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Licenciatura em Gestão Pública

Licenciatura em Gestão Pública (Regime Ensino Distância)

Código: 11705

Área Científica Predominante: Administração e Finanças Públicas

Docente: Diogo Augusto Freitas Moreira

Idioma de Instrução: Português

Regime: S1

Carga Letiva: 45h Carga Trabalho: 95h

ECTS: 5,0

Objetivos

A unidade curricular de Gestão de Recursos Humanos na Administração Pública pretende proporcionar aos estudantes um conjunto de conhecimentos teóricos e práticos fundamentais para compreender a importância da gestão de recursos humanos numa organização, particularmente no atual contexto de rápidas mudanças e de aumento da exigência sobre a gestão em geral, e sobre a gestão dos serviços públicos, em particular.

No final da Unidade Curricular as(os) estudantes deverão ser capazes de: dominar os principais conceitos relacionados com a gestão de recursos humanos; compreender como evoluiu a função de gestão de recursos humanos; identificar a importância da gestão estratégica de RH; dominar conceitos de gestão técnica de RH, nomeadamente, a definição de perfis profissionais, o recrutamento e seleção, a avaliação de desempenho, a formação profissional de trabalhadores, ou a gestão de carreiras; conhecer as especificidades que condicionam a gestão de recursos humanos nas organizações públicas em Portugal e identificar os desafios futuros que se colocam à gestão de pessoas.

Resultados da Aprendizagem

Após a frequência da unidade curricular, as(os) estudantes que concluíam a mesma com sucesso, deverão ser capazes de:

Demonstrar a importância do capital humano para o sucesso das organizações;

Compreender como se enquadra a gestão de recursos humanos numa organização e quais as especificidades que esta função apresenta no contexto da administração pública;

Conhecer os conceitos fundamentais relacionados com a gestão de recursos humanos e desenvolver a capacidade de pensamento crítico relativamente às melhores abordagens para a gestão das pessoas.

Dominar os aspetos mais relevantes associados à gestão estratégica de recursos humanos;

Conhecer as principais práticas de gestão operacional de recursos humanos e compreender os desafios associados à sua aplicação no contexto da gestão pública;

Compreender os aspetos centrais associados à gestão de pessoas, do talento e da liderança;

Identificar os desafios esperados para os trabalhadores e para a função de gestão de recursos humanos, no futuro próximo;

Compreender a importância da gestão de carreiras.

Conteúdos Programáticos

Introdução à Gestão de RH;

As áreas funcionais de uma organização;

A função de gestão de recursos humanos;

A relevância das pessoas nas organizações;

Principais conceitos, atividades e benefícios associados à gestão de RH;

A evolução da função de RH

Os modelos de Harvard e Michigan;

As especificidades da gestão de recursos humanos no setor público;

Diferença entre Serviços de Pessoal e Serviços de Gestão de Recursos Humanos

Outsourcing

Modelo contingencial;

A cultura organizacional e a gestão de RH

Gestão Estratégica de Recursos Humanos

Gestão estratégica

Planeamento estratégico e operacional de RH no contexto da gestão pública

Organização do trabalho

Categorias profissionais da administração pública

Descrição, Análise e Qualificação de Funções

Recrutamento, seleção, acolhimento e integração:

Recrutamento;

Seleção;

Acolhimento;

Integração;

Capacitação, avaliação, valorização e satisfação dos trabalhadores

Gestão de competências

Gestão da formação e desenvolvimento

Bem-estar

Avaliação de desempenho

Gestão das remunerações

Sistemas de recompensas

Exercício de funções públicas:

Direitos e obrigações

O regime de trabalho;

A remuneração e os suplementos ;

Mobilidade;

Proteção social e benefícios sociais.

Gestão de pessoas, do talento e a liderança

Propósito;

Gestão do talento;

Inteligência emocional;

Liderança;

Gestão da mudança;

Cessação de funções

Desenvolvimento de carreiras

Conceito de carreira

Abordagens à gestão de carreiras

O futuro do trabalho e da função de gestão de pessoas

As tendências na gestão do capital humano;

A 4ª revolução industrial e o impacto da Inteligência artificial no trabalho;

Gestão ágil na lógica da gestão pública.

Bibliografia Recomendada

Conteúdos disponibilizados pelo professor

Métodos de Ensino e de Aprendizagem

No ponto 1 dos conteúdos programáticos a(o) estudante será introduzido no tema da gestão de recursos humanos de forma a compreender a importância dos recursos humanos no contexto atual das organizações e no face aos desafios associados à gestão moderna dos serviços públicos, bem como, compreender como se enquadra a gestão de recursos humanos numa organização, quais as especificidades que esta função apresenta no contexto da administração pública.

No ponto 2, as(os) estudantes são estimulados a desenvolver a capacidade de pensamento crítico sobre os aspetos associados à gestão operacional e estratégica de recursos humanos, de forma a obter uma perspetiva conceptual sobre a articulação da gestão de recursos humanos de longo, médio e curto prazo, bem como a articulação entre a estratégia das organizações e os processos associados à gestão de pessoas.

Nos pontos 3 a 8, as (os) estudantes tomam contacto com os conceitos fundamentais associados aos processos de gestão técnica de Recursos Humanos, bem como, tomam contacto com instrumentos e abordagens normalmente utilizados na gestão operacional de recursos humanos. Entre estes processos encontram-se o recrutamento, seleção, acolhimento e integração, formação, avaliação de desempenho, gestão administrativa, entre outros.

No ponto 9, são identificados alguns dos desafios que se colocam ao trabalho e à gestão de pessoas de forma a ajudar as (os) estudantes a refletir sobre o que será esperado ao futuro profissional, como irá evoluir a gestão de pessoas e a gestão dos departamentos de gestão de recursos humanos.

Métodos de Avaliação

Avaliação rege-se pelo definido no Regulamento de Inscrição, Avaliação e Passagem de Ano (RIAPA) da Escola Superior de Gestão do IPCA.

Os alunos serão avaliados de acordo com as seguintes componentes:

Trabalho de grupo – 40%

Teste escrito individual– 60%

A nota mínima de aprovação é de 9,5 valores