

## **PRINCÍPIOS DE GESTÃO**

Licenciatura em Gestão Pública

Licenciatura em Gestão Pública (Regime Ensino Distância)

---

Código: 11700

Área Científica Predominante: Gestão Empresarial

Docente: Paula Maria Cortez Loureiro

Idioma de Instrução: Português

Regime: S1

Carga Letiva: 45h Carga Trabalho: 95h

ECTS: 5,0

---

### **Objetivos**

OBJ1: Identificar as especificidades das organizações e o papel da Gestão nas organizações.

OBJ2: Conhecer os conceitos e teorias fundamentais do processo da Gestão nas organizações.

OBJ3: Compreender os desafios atuais da gestão.

OBJ4: Identificar e interpretar as funções fundamentais da Gestão e a sua interdependência.

OBJ5: Desenvolver a capacidade de pensamento crítico relativamente às diferentes perspectivas e práticas da gestão das organizações.

OBJ6: Conhecer e identificar os principais passos na implementação de metodologias específicas de gestão estratégica alinhadas com a avaliação de desempenho nas organizações públicas.

### **Resultados da Aprendizagem**

CP1: Saber definir organização. Identificar os aspetos diferenciadores das organizações por cada um dos diferentes setores (público, privado e de economia social). Compreender a importância da existência de objetivos bem definidos para o funcionamento de uma organização

CP2: Saber explicar em que consistem os conceitos de eficiência, eficácia, economia, ética, responsabilidade social e ambiental, competitividade, satisfação do cliente e saber relacioná-los com o desempenho de uma organização. Conhecer e saber explicar as várias fases e componentes do processo de gestão.

CP3: Saber explicar em que consiste a gestão de uma organização. Identificar as funções que integram a atividade de gerir e saber em que consiste cada uma. Saber interpretar em casos simples a inter-relação das funções de gestão.

CP4: Compreender e saber explicar o contributo das principais teorias para a evolução do pensamento em gestão. Compreender e discutir sobre o potencial das tecnologias de informação e comunicação para a mudança das organizações e sua gestão. Compreender e discutir sobre a importância da gestão do conhecimento e da aprendizagem.

## **Conteúdos Programáticos**

### 1. Introdução

1.1- As organizações e os seus objetivos

1.2- O desempenho das organizações

1.3- As funções da gestão

1.4- A divisão do trabalho e a estrutura organizacional

1.5- A hierarquia da gestão

1.6- A cadeia de valor

### 2. A evolução do Pensamento em Gestão

2.1- A Organização como um sistema fechado: das abordagens clássicas às teorias humanistas

2.2- As Teorias Sistémicas

2.3- As Teorias Interacionistas

### 3. O contexto atual da Gestão

3.1- A Organização e os seu Ambiente

3.2- Cidadania, ética e responsabilidade social

### 4. Tomada de decisão

4.1 Modelos de tomada de decisão

4.2 Tomada de decisão em grupo

4.3 A dimensão cultural

### 5. Planeamento e Estratégia

5.1- A função planear

5.2- Do planeamento de longo prazo à gestão estratégica

5.3- A gestão estratégica

5.4- Desenvolvimento de estratégias

### 6. Organização e Estrutura organizacional

- 6.1- A função organização
- 6.2- A organização informal
- 6.2- Complexidade, formalização e centralização
- 6.3- Estruturas organizacionais
- 7. Dirigir
- 7.1- A função dirigir
- 7.2- Comunicação
- 7.3- Motivação: teorias e prática.
- 7.4- Liderança: teorias e desafios.
- 8. Controlo
- 8.1- Função controlo
- 8.2- Instrumentos de controlo
- 8.3- Princípios de um sistema de controlo

### **Bibliografia Recomendada**

- Carapeto, C. Fonseca, F. (2005). *Administração Pública: Modernização, Qualidade e Inovação*. Lisboa: Edições Sílabo.
- Cunha, M., Rego, A., Cunha, R. Cabral-Cardoso, C. (2007). *Tempos Modernos: uma história das organizações*. Lisboa: Editorial Sílabo.
- Cunha, M., Rego, A., Cunha, R. C. Cabral-Cardoso, C. (2007). *Manual de comportamento organizacional e gestão*. Lisboa: Editora RH.
- Donnelly, Jr., Gibson, J.L. Ivancevich, J.M. (2000). *Administração: princípios de gestão empresarial*. Lisboa: McGraw-Hill (Cap 2, 3)
- Fonseca, F. Carapeto, C. (2009). *Governança, Inovação e Tecnologias: O Estado Rede e a Administração Pública do Futuro*. Lisboa: Editorial Sílabo.
- Pinto, C. et al. (2009). *Fundamentos de Gestão*. 2ª edição. Lisboa: Editorial Presença.
- Sousa, A. (1999). *Introdução à gestão: uma abordagem sistémica*. Lisboa: Verbo
- Teixeira, S. (2015). *Gestão das organizações*. 2.ª Edição. Lisboa: McGraw-Hill de Portugal.

## **Métodos de Ensino e de Aprendizagem**

O primeiro objetivo prende-se com a compreensão e explicitação dos principais conceitos da Gestão. Nesse sentido, no primeiro tópico dos conteúdos programáticos serão abordados os conceitos de organização e de gestão, os papéis e as competências do gestor. Paralelamente será dada a conhecer, em traços gerais, a evolução da gestão e os seus principais contributos. No sentido de enquadrar a importância dos conceitos e dos contributos analisados, será abordado o contexto atual das organizações, com a explicitação de conceitos mais recentes como a internacionalização, a ética e a responsabilidade social (OBJ 1, 2 e 3).

Num segundo momento, pretende-se que o estudante fique a conhecer de forma aprofundada o processo de gestão e as suas diferentes políticas funcionais. O tópico dos conteúdos programáticos seguinte dedica-se, por isso, ao estudo do planeamento e da estratégia como área integradora da gestão, avançando-se posteriormente para a compreensão quer do processo de decisão quer das funções de organização, de liderança e de controlo. Os últimos tópicos consolidam o estudo do processo de gestão com a abordagem ao papel estratégico das diferentes áreas funcionais. Ao longo das sessões o estudante será incentivado a desenvolver o seu espírito crítico, quer através da análise e resolução de estudos de caso, quer através de exemplos práticos. Esta abordagem teórico-prática permitirá ao estudante desenvolver competências de estruturação e fundamentação (OBJ 4, 5 e 6). Assim, considerando os objetivos de aprendizagem e os conteúdos programáticos, a coerência entre estes é estabelecida da seguinte forma:

- OBJ1 é atingido através dos CP1.
- OBJ2 é atingido através dos CP2 e CP3.
- OBJ3 é atingido através dos CP2 e CP3.
- O OBJ4 é atingido através dos CP2 e CP3.
- O OBJ5 é atingido através do CP3.
- O OBJ6 é atingido através do CP4.

## **Métodos de Avaliação**

A avaliação rege-se pelo definido no Regulamento Académico e no Regulamento de Avaliação de Conhecimentos e Competências da Escola Superior de Gestão do IPCA (RACC).

Na modalidade de avaliação contínua, os estudantes serão avaliados de acordo com as seguintes componentes:

Regime presencial:

- A1: Exercícios práticos em contexto de sala de aula, com uma ponderação de 15% sobre a nota final;
- A2: Miniteste, com uma ponderação de 15% na nota final;
- A3: Teste, com uma ponderação de 70% na nota final.

Regime B-learning:

- A1: Miniteste, com uma ponderação de 25% na nota final;
- A2: Teste escrito, com uma ponderação de 75% na nota final.

Para que o estudante obtenha aprovação à UC nesta modalidade, terá que obter no mínimo oito valores no teste e uma média ponderada final de 9,5 valores.

A modalidade de avaliação por exame final destina-se aos estudantes que faltaram à avaliação contínua, que não obtiveram aprovação na mesma ou a melhorias de nota. Tem uma ponderação de 100%. A data do exame é fixada em calendário próprio.

