

# Integração de Sistemas

## Mestrado em Engenharia Informática

Elsa Barros, Joaquim Gonçalves, Pedro Oliveira

1 – Instituto Politécnico do Cávado e Ave  
2 – CHY Retail, Lda



2nd SYMPOSIUM  
OF APPLIED  
RESEARCH

### BACKGROUND

A dinâmica de processos implica, em qualquer organização, a integração das aplicações que os suportam. Atualmente o sector do retalho não se abstém desta mesma realidade. Por um lado necessita de um ERP que sustente a sua atividade e suporte os dados envolvidos, por outro é um fator competitivo fundamental a utilização de uma aplicação Web capaz de promover o seu volume de vendas.

Da necessidade de coerência da informação envolvida entre o ERP e a aplicação nasce o conceito “Integração”.

### OBJECTIVES

O desenvolvimento deste projeto idealiza uma aplicação que promova a sincronização de informação em tempo real entre duas aplicações: o PrestaShop (Loja On-line) e qualquer sistema de gestão empresarial (ERP), com o objetivo de centralizar toda a informação numa aplicação única.

### METHODOLOGY

Considerando a natureza científica envolvente, a metodologia adotada para o desenvolvimento do projeto incorpora um ciclo iterativo de duas fases, a construção e a validação. O paradigma utilizado denomina-se *Design Science Research (DSR)* e tem como principal objetivo identificar e compreender um problema a partir do desenvolvimento e implementação de protótipos/artefactos (Hevner et al., 2004).

Vários artefactos de diferentes tipos compõe os resultados do projeto, validados em cada iteração do ciclo de desenvolvimento.

### RESULTS AND CONCLUSIONS

O desenvolvimento do projeto, foi impulsionado pela empresa “CHY Retail, Lda” pela necessidade de prover a empresa de uma aplicação que promova a partilha de informação, em tempo real, entre aplicações distintas.

### BIBLIOGRAPHY

Lojasnanet. (n. d.). Loja online com integração de ERP ou Sistema de Faturação. Retrieved from <http://www.lojas-na.net/Funcionalidades/Loja-online-com-integracao-de-ERP-ou-Sistema-de-Facturacao>

Hevner et al. (2004). Design Science in Information Systems Research. MIS Quartely. Research Essay.  
Gaspar, H. (2012). O que é sistema ERP?. Blog PWI Sistemas. Retrieved from <http://www.pwi.com.br/blog/o-que-e-sistema-erp/>

GACS. (2015). Interprise Application Integration (EAI). Gacsgroup. Retrieved from <http://gacsgroup.blogspot.pt/2015/05/eai-enterprise-application-integration.html>