



Integração de Sistemas

Elsa Barros, Joaquim Gonçalves, Pedro Oliveira

BACKGROUND: A dinâmica de processos implica, em qualquer organização, a integração das aplicações que os suportam. Atualmente o sector do retalho não se abstém desta mesma realidade. Por um lado necessita de um ERP que sustente a sua atividade e suporte os dados envolvidos, por outro é um fator competitivo fundamental a utilização de uma aplicação Web capaz de promover o seu volume de vendas.

Da necessidade de coerência da informação envolvida entre o ERP e a aplicação nasce o conceito “Integração”.

OBJECTIVES: O desenvolvimento deste projeto idealiza uma aplicação que promova a sincronização de informação em tempo real entre duas aplicações: o PrestaShop (Loja On-line) e qualquer sistema de gestão empresarial (ERP), com o objetivo de centralizar toda a informação numa aplicação única.

METHODOLOGY: Considerando a natureza científica envolvente, a metodologia adotada para o desenvolvimento do projeto incorpora um ciclo iterativo de duas fases, a construção e a validação. O paradigma utilizado denomina-se *Design Science Research(DSR)* e tem como principal objetivo identificar e compreender um problema a partir do desenvolvimento e implementação de protótipos/artefactos (Hevner et al., 2004).

Vários artefactos de diferentes tipos compõe os resultados do projeto, validados em cada iteração do ciclo de desenvolvimento.

RESULTS AND CONCLUSIONS: O desenvolvimento do projeto foi impulsionado pela empresa “CHY Retail, Lda” pela necessidade de prover a empresa de uma aplicação que promova a partilha de informação, em tempo real, entre aplicações distintas.

Keywords:

ERP - Enterprise Resource Planning

EAI - Enterprise Application Integration

DSR – Design Search Research