



**Sistema de comunicação por voz, baseado em Voip, para a integração de comunicações móveis entre dois ou mais países**  
**Voice communication system based on VoIP to the integration of mobile communications between two or more countries**

**João Branco, Nuno Lopes**

**BACKGROUND:** Atualmente existem vários sistemas de comunicações por voz, que podem ser realizadas através de diversas tecnologias, como por exemplo via PSTN (Public switched telephone network), GSM/UMTS (Universal Mobile Telecommunication System) e VOIP (Voice over Internet Protocol). Pretende-se enquadrar este projeto numa pesquisa sobre conhecimentos em comunicações de redes, com o intuito de perceber como podemos usar este tipo de tecnologias e outros equipamentos associados a estes, para construir uma solução que permita estabelecer comunicações internacionais com baixos custos.

**OBJECTIVES:** Com a realização deste projeto foram traçados vários objetivos, sendo que o principal é implementar um sistema de comunicação de voz baseado em VOIP para a integração de comunicações móveis entre dois ou mais países num empresa (cliente), onde os objetivos secundários são o estudo do mercado para obtenção das várias soluções existentes, redução de custos, manter a qualidade da chamada, dispensar a necessidade de abrir aplicações (facilidade de uso) e uma solução para as chamadas quando os clientes se encontrarem em outros países (em Roaming).

**METHODOLOGY:** Em termos de metodologia, será focado o desenvolvimento de um sistema no âmbito de uma dissertação de um projeto, ou seja, pretende-se implementar a solução desenvolvida no cliente. Inicialmente será elaborado o levantamento de requisitos que serão fundamentais na escolha da solução. De seguida deverá ser adquirido todos os equipamentos e documentação/informação necessária para as configurações do sistema de comunicação de voz. No final deverá ser implementada no cliente.

**RESULTS AND CONCLUSIONS:** A solução desenvolvida compreende duas aplicações móveis, uma para o sistema IOS e outra para Android e também o recurso a uma central telefónica. Pretende-se então a implementação desta solução na empresa (cliente) de modo a que esta possa poupar a nível das despesas das comunicações internacionais.

**Keywords:** Voip, GSM/UMTS, Comunicações Móveis