



Sistema de comunicação por voz, baseado em Voip, para a integração de comunicações móveis entre dois ou mais países
Voice communication system based on VoIP to the integration of mobile communications between two or more countries

João Branco, Nuno Lopes

BACKGROUND: Atualmente existem vários sistemas de comunicações por voz, que podem ser realizadas através de diversas tecnologias, como por exemplo via PSTN (Public switched telephone network), GSM/UMTS (Universal Mobile Telecommunication System) e VOIP (Voice over Internet Protocol). Pretende-se enquadrar este projeto numa pesquisa sobre conhecimentos em comunicações de redes, com o intuito de perceber como podemos usar este tipo de tecnologias e outros equipamentos associados a estes, para construir uma solução que permita estabelecer comunicações internacionais com baixos custos.

OBJECTIVES: Com a realização deste projeto foram traçados vários objetivos, sendo que o principal é implementar um sistema de comunicação de voz baseado em VOIP para a integração de comunicações móveis entre dois ou mais países num empresa (cliente), onde os objetivos secundários são o estudo do mercado para obtenção das várias soluções existentes, redução de custos, manter a qualidade da chamada, dispensar a necessidade de abrir aplicações (facilidade de uso) e uma solução para as chamadas quando os clientes se encontrarem em outros países (em Roaming).

METHODOLOGY: Em termos de metodologia, será focado o desenvolvimento de um sistema no âmbito de uma dissertação de um projeto, ou seja, pretende-se implementar a solução desenvolvida no cliente. Inicialmente será elaborado o levantamento de requisitos que serão fundamentais na escolha da solução. De seguida deverá ser adquirido todos os equipamentos e documentação/informação necessária para as configurações do sistema de comunicação de voz. No final deverá ser implementada no cliente.

RESULTS AND CONCLUSIONS: A solução desenvolvida compreende duas aplicações móveis, uma para o sistema IOS e outra para Android e também o recurso a uma central telefónica. Pretende-se então a implementação desta solução na empresa (cliente) de modo a que esta possa poupar a nível das despesas das comunicações internacionais.

Keywords: Voip, GSM/UMTS, Comunicações Móveis