



BACKGROUND

A certificação de Sistemas de Gestão permite garantir, com base na análise feita a uma organização, que a conformidade destes sistemas com os requisitos especificados foi demonstrada.

Os Sistemas de Gestão podem ser aplicados em qualquer organização, independentemente do tamanho da mesma e da área em que operam, sendo uma delas a área das energias renováveis.

O interesse nas energias renováveis é cada vez maior, fazendo com que a concorrência também aumente, assim as empresas têm de apostar cada vez mais na diferenciação, sendo uma das opções os Sistemas de Gestão.

OBJECTIVES

Avaliação do impacto que os Sistemas de Gestão têm nas empresas de energias renováveis, nos distritos de Porto, Viana do Castelo e Braga.

Esta dissertação pretende responder às seguintes questões:

-De que modo os Sistemas de Gestão influenciam uma empresa?

-Quais as vantagens inerentes à implementação dos Sistemas de Gestão, para uma empresa que instale energias renováveis?

METHODOLOGY

De forma a obter uma base de dados das empresas das áreas em questão, numa primeira fase foram consultadas as listagens disponibilizadas pelo Instituto Português de Acreditação (IPAC) (www.ipac.pt), relativas às diferentes normas nos distritos mencionados.

Numa segunda fase, foram selecionadas as entidades certificadores acreditadas pelo IPAC, às quais foram pedidas listagens, as empresas dos distritos em questão, nas áreas da Construção e das Energias.

No entanto, foi necessário fazer uma triagem das empresas certificadas das listagens fornecidas, dado que não foi possível às entidades certificadoras enviar a listagem das áreas em questão, discriminadas.

Em seguida, procedeu-se à recolha do contacto telefónico e do e-mail das empresas.

Posteriormente, as empresas serão submetidas a um inquérito por questionário com o qual se pretende através da análise dos dados posteriormente obtidos, e após aplicação de Metodologias de Análise Estatística adequadas, dar resposta aos objetivos definidos.

RESULTS AND CONCLUSIONS

Espera-se que as empresas que possuem Sistemas de Gestão tenham notado uma melhoria significativa no que toca à organização da sua empresa. Assim, apesar de inicialmente ser um esforço acrescido a Certificação de empresas pelas Normas eleva o reconhecimento da empresa, quer a nível nacional, quer a nível internacional.

A implementação das Normas deverá aumentar a satisfação dos clientes com os serviços prestados. Poderá ainda trazer uma redução de custos, quer a nível ambiental, quer a nível segurança no trabalho.

Espera-se ainda, que as empresas melhorem o seu desempenho energético, assim como uma redução das emissões de carbono e uma aposta em fontes de energia mais eficientes.

Independentemente, do Sistema de Gestão que a empresa tenha implementado, mais reconhecimento implica mais clientes, aumentando assim o volume de negócios.

BIBLIOGRAPHY

- Antunes, P., Carreira, P., & Mira da Silva, M. (2014). Towards an energy management maturity model. *Energy Policy*, 73, 803–814. <http://doi.org/10.1016/j.enpol.2014.06.011>
- BSI Group (2015). Acessado em <http://www.bsigroup.com/pt-BR/ISO-50001-Gestao-de-Energia/>. Consultado em 27/12/2015
- Campos, L. M. S., Melo Heinzen, D. A. De, Verdinelli, M. A., & Augusto Cauchick Miguel, P. (2015). Environmental Performance Indicators: A Study on ISO 14001 Certified Companies. *Journal of Cleaner Production*, 99, 286–296. <http://doi.org/10.1016/j.jclepro.2015.03.019>
- Carneiro, B. (2014). *Universidade do Minho Escola de Engenharia*. Universidade do Minho.
- Chiu, T.-Y., Lo, S.-L., & Tsai, Y.-Y. (2012). Establishing an Integration-Energy-Practice Model for Improving Energy Performance Indicators in ISO 50001 Energy Management Systems. *Energies*, 5(12), 5324–5339. <http://doi.org/10.3390/en5125324>
- Cunha, L. (2012). Implementação do sistema integrado de gestão da qualidade e de investigação, desenvolvimento e inovação (IDI) na Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Felgueiras (ESTGF).

CONTACTS

Sara_oliveira92@live.com.pt