

DESMATERIALIZAÇÃO E OTIMIZAÇÃO DE PROCESSO, COM RECURSO A NOTAÇÃO BPMN

José Rodrigues, Nuno Lopes, Gilberto Santos

BACKGROUND:

O perfil das IPSS em Portugal revela que há uma grande preocupação na implementação e certificação dos Sistema de Gestão da Qualidade. É ainda comum encontrar implementações do sistema de informação em modelos híbridos, onde coexistem aplicações informáticas com registos em papel.

OBJECTIVES:

- Estudar a adequação da notação BPMN, as vantagens da aplicação de sistemas informáticos de BPM, em instituições desta natureza.
- Demonstrar melhoria do sistema, eliminando a carga burocrática (papel) e o espaço de arquivo de processos.

METHODOLOGY:

Análise de um caso de estudo real numa instituição para demonstrar as potencialidades da notação BPMN para a descrição de um processo de negócio e sua implementação operacional.

- Analisar o caso de estudo de um processo de compras.
- Através de modelação em BPMN e com recurso a um sistema de BPMS (BonitaSoftBPM) criar uma aplicação.
- Mantendo os dois sistemas em paralelo disponibilizando aos utilizadores a possibilidade de utilizar ambos.
- Realização de um segundo inquérito determinando a preferência dos utilizadores.
- Análise de resultados.

RESULTS AND CONCLUSIONS:

- Maior grau de conformidade para os processos implementados informaticamente
- Medir a eficácia do processo de negócio. Provar a melhoria da eficiência do processo.
- Os colaboradores envolvidos no processo vão preferir a nova aplicação.
- A instituição, através dos colaboradores envolvidos, demonstra abertura e disponibilidade para a aplicação do BPM a outros processos.

Keywords: BPM, BPMN, Desmaterialização de processos