

## The Influence of management systems in renewable energy companies and construction installers of renewable energy

Sara Oliveira

**BACKGROUND:** Os Sistemas de Gestão podem ser aplicados em qualquer organização, independentemente do tamanho da mesma e da área em que operam, sendo uma delas a área das energias renováveis.

O interesse nas energias renováveis é cada vez maior, fazendo com que a concorrência também aumente, assim as empresas têm de apostar cada vez mais na diferenciação, sendo uma das opções os Sistemas de Gestão.

**OBJECTIVES:** Avaliação do impacto que os Sistemas de Gestão têm nas empresas de energias renováveis, nos distritos de Porto, Viana do Castelo e Braga.

**METHODOLOGY:** Numa primeira fase foram consultadas as listagens disponibilizadas pelo Instituto Português de Acreditação (IPAC), relativas às diferentes normas nos distritos em estudo.

Numa segunda fase, foram pedidas listagens às entidades certificadores acreditadas pelo IPAC, das empresas dos distritos em questão, nas áreas da Construção e das Energias.

Em seguida, procedeu-se à recolha do contacto telefónico e do e-mail das empresas.

Posteriormente, as empresas serão submetidas a um inquérito por questionário com o qual se pretende através da análise dos dados posteriormente obtidos, e após aplicação de Metodologias de Análise Estatística adequadas, dar resposta aos objetivos definidos.

**RESULTS AND CONCLUSIONS:** Espera-se que as empresas que possuem Sistemas de Gestão tenham notado uma melhoria significativa no que toca à organização da sua empresa. Assim, apesar de inicialmente ser um esforço acrescido a Certificação de empresas pelas Normas eleva o reconhecimento da empresa, quer a nível nacional, quer a nível internacional.

A implementação das Normas deverá aumentar a satisfação dos clientes com os serviços prestados. Poderá ainda trazer uma redução de custos, quer a nível ambiental, quer a nível segurança no trabalho.

Espera-se ainda, que as empresas melhorem o seu desempenho energético, assim como uma redução das emissões de carbono e uma aposta em fontes de energia mais eficientes.

Independentemente, do Sistema de Gestão que a empresa tenha implementado, mais reconhecimento implica mais clientes, aumentando assim a o volume de negócios.

**Keywords:** Energias Renováveis, impacto, influência, Normas, Sistemas de Gestão