

## A Perspetiva de Melhoria no Sistema de Gestão Ambiental através da norma ISO 14001:2015

Adriana Ferreira da Silva

### Resumo:

Os projetos para a valorização do meio ambiente se tornaram promissores e tem o dever de contornar décadas de negligências ambientais.

A busca pela competitividade, por atender a demanda do mercado e pelo reconhecimento internacional, tem levado a muitas organizações a utilizarem ferramentas que facilitem a implementação de políticas ambientais, que minimizem a produção de impactos negativos, que não poluam os recursos hídricos e o meio envolvente.

Um exemplo de ferramenta muito utilizado é o Sistema de Gestão Ambiental. Para a implementação do Sistema de Gestão Ambiental (SGA), são dois os principais padrões: A norma ISO 14001 e o Sistema Europeu de Ecogestão e Auditoria (EMAS). Apesar do EMAS ter surgido primeiro, a norma ISO 14001 é o padrão mais utilizado para a implementação do SGA.

De uma forma geral, as normas ISO são revistas a cada cinco anos, para estabelecer se é necessário uma reformulação no sentido de mantê-la atualizada e pertinente para o mercado. O processo de revisão teve início em 2011, conduzido pelo Comitê Técnico ISO/TC 207/SC 1, composto por peritos nomeados pelos seus organismos nacionais de normalização e membros de ligação. Foi estabelecido que, a partir da data de publicação das normas internacionais, haverá um período de transição de três anos, para as organizações certificadas com a norma ISO 14001 migrar seu SGA para a nova edição da norma como mostra na Figura 1. Durante este período as duas normas manter-se-ão válidas, no sentido de permitir a existência de certificados de acordo com as duas versões.

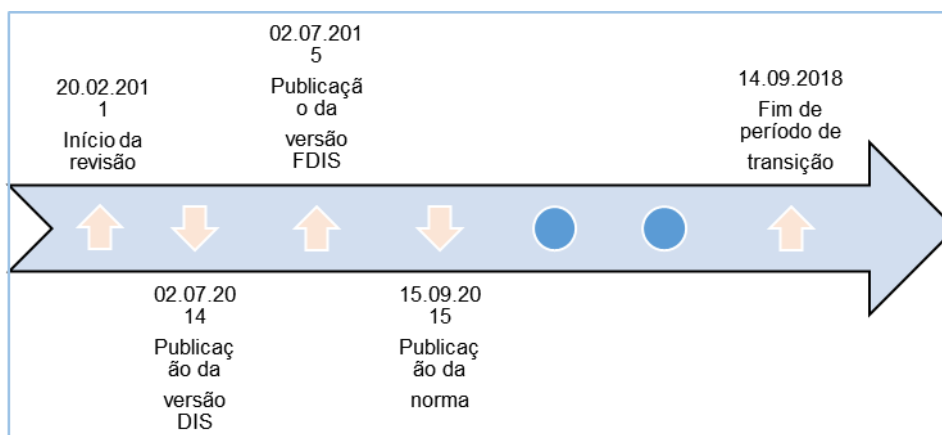


Figura 1: período de revisão da norma ISO 14001:2015 (Fonte ISO, 2016)

## Objetivo:

O principal objetivo que conduz este trabalho é perceber o que a última publicação da norma ISO 14001, publicada a 15 de setembro de 2015, irá alterar, melhorar e acrescentar aos Sistemas de Gestão Ambiental (SGA) das empresas já certificadas pela revisão anterior desta mesma norma, na região do Litoral Norte (distritos do Porto, Braga e Viana do Castelo).

## Metodologia:

A metodologia utilizada para este estudo insere-se no domínio da investigação empírica. Nesta investigação recorreremos ao método quantitativo, por se tratar de um processo sistemático de colheita de dados observáveis e quantificáveis.

A ferramenta utilizada para a colheita de dados será o Inquérito, que assume-se como sendo umas das de uso mais recorrente. Serão inquiridas cerca de 280 empresas certificadas pela ISO 14001, distribuídas entre os distritos do Porto, Braga e Viana do Castelo.

O acesso à lista de empresas deu-se por pesquisa na página do IPAC, como mostra a Figura 2.



The image shows the IPAC (Instituto Português de Acreditação) website search interface. The header includes the IPAC logo and the text 'INSTITUTO PORTUGUÊS DE ACREDITAÇÃO'. Below the header, there is a navigation menu on the left with items like 'Notícias', 'Apresentação IPAC', 'A Acreditação', etc. The main content area is titled 'BASE DE DADOS NACIONAL SISTEMAS DE GESTÃO CERTIFICADOS'. It features a search form with the following fields: 'Entidade' (text input), 'Sistema de gestão (norma)' (dropdown menu showing 'ISO 14001 | Sistemas de Gestão Ambi'), 'Âmbito-tipo (ver DRC006)' (dropdown menu showing '(Todos)'), 'Âmbito da certificação (texto no certificado)' (text input), 'Localização' (dropdown menu showing 'Porto'), and 'Tipo de pesquisa' (radio buttons for 'e' and 'ou'). A 'Pesquisar' button is located at the bottom of the form.

**Figura 2:** Imagem da página do IPAC que mostra como foi feita a pesquisa das empresas certificadas pela ISO 14001 nos distritos do Porto, Braga e Viana do Castelo

A Figura 3 define e esclarece os procedimentos que serão utilizados para a recolha de dados que responderão as seguintes perguntas de investigação levantadas.

- Quais as alterações que o SGA das empresas certificadas sofrerão com a introdução da ISO 14001:2015
- Quais os meios utilizados pelas empresas para a transição para a ISO 14001:2015
- Quais as motivações das empresas para a transição para a ISO 14001:2015

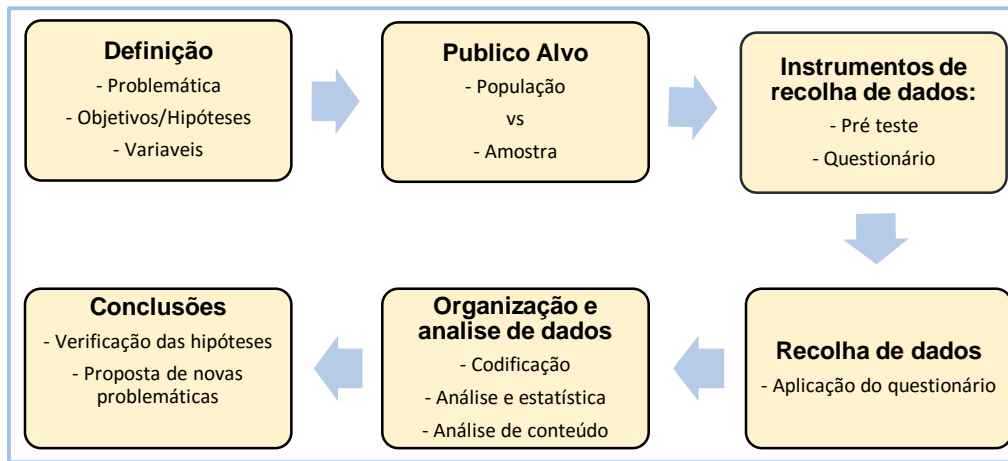


Figura 3: Planeamento de um inquérito

Conforme programado a investigação encontra-se a decorrer no ponto 3 – aplicação do pré-teste, como pode ser visualizado na Figura 4. Os dados recolhidos serão analisados e tratados utilizando o software SPSS.



### Resultados esperados e Conclusões:

Os resultados esperados com a transição do Sistema de Gestão Ambiental já certificado para a revisão ISO 14001:2015 são:

- a) A ISO 14001:2015 conduzirá objetivamente à melhoria do desempenho ambiental e não somente do SGA;
- b) As organizações estabelecerão estratégias adequadas para transição para a nova norma;
- c) As organizações reconhecerão vantagens no novo SGA

Diante destes resultados poderemos concluir que após a transição as empresas iram usufruir de um Sistema de Gestão Ambiental alinhado com a direção estratégica da organização; com um maior envolvimento da liderança, com maior compatibilidade em os sistemas de gestão, melhoramento do desempenho ambiental.

**Palavras Chaves:** Sistema de Gestão Ambiental, ISO 14001:2015, Inquérito, Transição,