

João Branco, Nuno Lopes

1 – Instituto politécnico cavado e do ave  
2 – Instituto politécnico cavado e do ave



## BACKGROUND

Atualmente existem vários sistemas de comunicações por voz, que podem ser realizadas através de diversas tecnologias, como por exemplo via PSTN (Public switched telephone network), GSM/UMTS (Universal Mobile Telecommunication System) e VOIP (Voice over Internet Protocol). Pretende-se enquadrar este projeto numa pesquisa sobre conhecimentos em comunicações de redes, com o intuito de perceber como podemos usar este tipo de tecnologias e outros equipamentos associados a estes, para construir uma solução que permita estabelecer comunicações internacionais com baixos custos.

## OBJECTIVES

Com a realização deste projeto foram traçados vários objetivos, sendo que o principal é implementar um sistema de comunicação de voz baseado em VOIP para a integração de comunicações móveis entre dois ou mais países num empresa (cliente), onde os objetivos secundários são o estudo do mercado para obtenção das várias soluções existentes, redução de custos, manter a qualidade da chamada, dispensar a necessidade de abrir aplicações (facilidade de uso) e uma solução para as chamadas quando os clientes se encontrarem em outros países (em Roaming).

## METHODOLOGY

Em termos de metodologia, será focado o desenvolvimento de um sistema no âmbito de uma dissertação de um projeto, ou seja, pretende-se implementar a solução desenvolvida no cliente. Inicialmente será elaborado o levantamento de requisitos que serão fundamentais na escolha da solução. De seguida deverá ser adquirido todos os equipamentos e documentação/informação necessária para as configurações do sistema de comunicação de voz. No final deverá ser implementada no cliente.

## RESULTS AND CONCLUSIONS

Os resultados esperados são a implementação da solução na empresa (cliente) de modo a que esta possa poupar a nível das despesas das comunicações internacionais.

## BIBLIOGRAPHY

O que é o VoIP? | VoIP | Questões Frequentes | Suporte a... | FCCN. (sem data). Obtido 23 de Fevereiro de 2016, de <https://www.fccn.pt/pt/suporte-a-utilizadores/questoes-frequentes/voip/o-que-e-o-voip/>  
How does a GSM gateway work? | GSM Gateways Direct. (sem data). Obtido de <http://gsmgatewaysdirect.co.uk/how-does-a-gsm-gateway-work/>  
Collins, D., & Hill, M. (2002). Carrier grade Voice Over IP 2ed. Yeastar MyPBX Standard - Best IP PBX Solution for SMB. (sem data). Obtido 26 de Fevereiro de 2016, de <http://www.yeastar.com/Products/MyPBX-Standard>  
Hofer, T. (sem data). Rates & Countries - Plouder Rates. Obtido de <https://www.plouder.com/en/rates-countries/>