



## **Cálculo de Indicadores de Produção em Tempo-Real**

### *Real-time Evaluation of Production Indicators*

António José Oliveira Araújo, IPCA, Portugal, ajaraujo@ipca.pt

Nuno Alberto Ferreira Lopes, IPCA, Portugal, nlopes@ipca.pt

Joaquim Pereira da Silva, IPCA, Portugal, jpsilva@ipca.pt

**BACKGROUND:** Atualmente, a capacidade de utilização das tecnologias de informação no suporte ao funcionamento das empresas é gigantesca. No entanto, para retirar todo o potencial das mesmas é necessário compreender o papel que as mais diversas aplicações desempenham dentro das organizações. Neste sentido, o presente artigo visa abordar o cálculo de indicadores de produção em tempo real.

*Currently, the ability to use information technology in supporting the operation of businesses is huge. However, to remove all the potential of the same is necessary to understand the role that various applications play within organizations. In this sense, this article aims to address the calculation of production indicators in real time.*

**OBJETIVOS:** Na elaboração deste trabalho, pretende-se medir o cálculo de indicadores de produção em tempo-real com a integração dos atuais sistemas implementados na linha de produção.

Assim, o principal objetivo deste trabalho é o desenvolvimento de uma aplicação que permita o cálculo desses indicadores, através de várias métricas, definidas no sistema de informação de produção existente na empresa.

Para concluir com sucesso este objetivo, pretende-se que este projeto possa ser aplicado na empresa e contribuir para otimizar a eficiência produtiva.

**METHODOLOGY:** Para conclusão com sucesso do projeto proposto, haverá a necessidade de interagir constantemente com um grupo de pessoas que incluem os orientadores, os supervisores da área de estudo e os próprios colaboradores do processo de produção.

Assim sendo, a metodologia de investigação mais adequada a este projeto seria a metodologia Action Research (Investigação-Ação) da autoria de Rory O'Brien que vai de encontro ao lema "aprender fazendo". Esta metodologia consiste na identificação de um problema por parte de um grupo de pessoas, que planeiam ações para o resolver, medem os resultados e, caso estes últimos não sejam satisfatórios, traçam um novo plano de ações.

**RESULTS AND CONCLUSIONS:** Com o desenvolvimento do projeto espera-se conseguir contribuir para, mais facilmente, desenvolver o cálculo do CT na produção das PCB's, de forma a se proceder à melhoria contínua no planeamento e controlo da produção. Caso haja oportunidade, poderão também ser analisados eventuais erros ou falhas casuais no processo e realizar sobre estes um estudo estatístico, de modo a analisar a sua causa.

#### **Keywords:**

Cycle Time, cálculo, indicadores, organizações, informação.

*Cycle Time, calculation, indicators, organizations, information.*