

# Convite à manifestação de interesse no âmbito do projeto INTERREG **ICT4SILVER**

## RESUMO

|      |                                                                                       |    |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| I.   | APRESENTAÇÃO DO PROJETO .....                                                         | 3  |
| a.   | Objetivos do projeto .....                                                            | 3  |
| b.   | Consórcio.....                                                                        | 3  |
| II.  | CONVITE .....                                                                         | 4  |
| a.   | Contexto.....                                                                         | 4  |
| b.   | Qual o objetivo deste convite?.....                                                   | 4  |
| c.   | Critérios de elegibilidade dos proponentes .....                                      | 6  |
| III. | CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DE PME E CONSÓRCIOS .....                                        | 8  |
| 1.   | Critérios de seleção.....                                                             | 8  |
| 2.   | Processo de seleção: .....                                                            | 8  |
| 3.   | Participação da PME ou CONSÓRCIO, dos parceiros do ICT4SILVER e dos LIVING LABS ..... | 8  |
| IV.  | APRESENTAÇÃO DE PROPOSTAS .....                                                       | 10 |
| 1.   | Informação solicitada .....                                                           | 10 |
| a.   | Descrição do proponente.....                                                          | 10 |
| b.   | Descrição do produto/serviço a testar, nomeadamente:.....                             | 10 |
| 2.   | Procedimentos administrativos: .....                                                  | 11 |

## **I. APRESENTAÇÃO DO PROJETO**

### **a. Objetivos do projeto**

A economia da terceira idade, ou *Silver Economy*, constitui uma excelente oportunidade para o espaço do sudoeste europeu, região esta que contará com a população mais envelhecida do continente até 2050. Neste contexto, o projeto ICT4SILVER propõe-se investigar e satisfazer as necessidades dos idosos (especialmente dos que vivem em zonas rurais) em diferentes domínios, colocando subsequentemente os conhecimentos adquiridos ao serviço de cerca de 30 PME's situadas em cinco diferentes regiões SUDOE. Tal permitirá criar, aperfeiçoar e introduzir no mercado produtos e serviços baseados nas novas tecnologias da informação e da comunicação e adaptados às necessidades deste segmento populacional.

A *Silver Economy* resulta das oportunidades económicas emergentes dos gastos dos Estados e dos consumidores associados ao envelhecimento populacional e às necessidades específicas das pessoas com mais de 50 anos. A população em envelhecimento pode ser dividida em 3 grupos, cada um deles com os seus próprios padrões de necessidades: ativos, frágeis e dependentes.

Por conseguinte, embora englobe uma parte significativa do consumo privado em geral, a *Silver Economy* revela diferenças consideráveis ao nível das prioridades e padrões dos gastos.

<Mais informações em <http://ec.europa.eu/research/innovation-union/pdf/active-healthy-ageing/silvereco.pdf> >

### **b. Consórcio**

O consórcio ICT4SILVER integra 8 parceiros:

1. *Agence de Développement et d'Innovation Aquitaine Limousin Poitou-Charentes. FR*
2. *GIP Autonom'Lab. FR*
3. *Home Care Lab, S. Coop. ES*
4. *Fundación Knowledge Innovation Market Barcelona. ES*
5. *Fundación Tecnalia Research & Innovation. ES*
6. *Asociación de Industrias de las Tecnologías Electrónicas y de la Información del País Vasco. ES*
7. *Associação TICE.PT. PT*
8. *Cluster TIC Santé aquitain. FR*
9. *Instituto Politécnico do Cávado e do Ave. PT*

Estas entidades pertencem às seguintes regiões SUDOE: Catalunha (ES), Centro (PT), Norte (PT), Nouvelle-Aquitaine (FR), País Basco (ES).

< Mais informações em <https://www.interreg-sudoe.eu/gbr/projects/the-approved-projects/164-ict-key-enabling-technologies-to-meet-the-needs-of-silver-economy-in-the-sudoe-area> >

## II. CONVITE

### a. Contexto

Os parceiros do consórcio identificaram obstáculos e desafios importantes que os intervenientes na SILVER ECONOMY enfrentam atualmente nas seguintes áreas:

- Saúde e cuidado social;
- Autonomia/cuidados domiciliários;
- Habitação e planeamento urbano;
- Transporte e mobilidade;
- Prevenção do envelhecimento: nutrição, desporto e bem-estar, envelhecimento ativo e turismo de saúde.

Foram também identificados possíveis desafios que as empresas da área das Tecnologias de Informação, Comunicação e Eletrónica (TICE) poderão enfrentar quando entram no mercado da *Silver Economy*, como por exemplo:

- Éticos/jurídicos (p. ex., propriedade intelectual, titularidade dos dados pessoais e restrições ligadas à privacidade)
- Financiamento (p. ex., dificuldades económicas no acesso à tecnologia, ausência de investimento em prevenção, expansão, industrialização e conversão em produto)
- Procura de mercado (p. ex., transferência de tecnologia para o mercado, motivação do cliente/utilizador, segmentação de mercado da *Silver Economy*)
- Ciências Sociais (p. ex., resistência organizacional à mudança, diversidade dos perfis dos idosos, interação entre gerações)
- Tecnologia (p. ex., integração, interoperabilidade, dificuldades na implementação de testes nos *Living Labs*)

### b. Qual o objetivo deste convite?

Pretende-se promover a participação de PME que disponham de soluções/produtos com aplicação na *Silver Economy* (existentes ou em fase de desenvolvimento), dando-lhes a possibilidade de os integrar em demonstrações-piloto nos *Living Labs* parceiros do projeto ICT4SILVER, contribuindo para a sua validação por utilizadores (idosos ou prestadores de cuidados) num contexto real.

As necessidades dos idosos a satisfazer por esses produtos incluem, entre outras:

- Prevenção de quedas;
- Apoio à orientação no exterior;
- Alerta para a toma de medicamentos;
- Dispositivos de localização;
- Comunicações de emergência;
- Dispositivos para melhorar a interação social;
- Aplicações de estímulo da memória;

- Promoção da atividade física adaptada: auxiliares e estímulos da mobilidade física;
- Aconselhamento/controlo/assistência nutricional;
- Aconselhamento/assistência remota online;
- Apoio às entidades prestadoras de cuidados formais (p. ex., serviços sociais e apoio domiciliário) e informais, também no que respeita ao aperfeiçoamento e à coordenação da informação;
- Apoio para vencer barreiras arquitetónicas;
- Apoio, ao nível da arquitetura e do planeamento na transformação ou adaptação dos edifícios tendo em conta as limitações dos idosos;
- Diagnóstico, assistência e implementação de soluções de Ambient Assisted Living;
- Avaliação dos fatores determinantes da fragilidade e prevenção da perda de autonomia;
- Assistência/planeamento/aconselhamento em matéria de transporte: segurança de deslocações e transferências;
- Assistência à condução de veículos;
- Facilidade de integração de uma variedade de dispositivos: móvel/IoT/comunicações;
- Identificação de meios de transporte e itinerários com base nas necessidades e capacidades dos idosos;
- Melhoria dos serviços de manutenção em geral ao nível de todos os equipamentos e dispositivos para idosos.

Com a sua reposta a este convite, as PME comprometem-se a disponibilizar os recursos e o empenho necessários para atingir os objetivos fixados.

Prevê-se a integração de cerca de 30 produtos/serviços em 10 demonstradores-piloto (ou seja, 10 implementações de combinações de tecnologias e soluções). O objetivo é contar com a participação de um máximo de 30 PME no projeto. É fortemente encorajada a participação de propostas de consórcios com sinergias entre produtos/soluções. Os consórcios podem integrar mais de 3 PME.

O que é disponibilizado ao proponente?

1. Uma instituição parceira para a integração do piloto como demonstrador (o objetivo é contar com mais de 100 utilizadores reais nos pilotos);
  - Promoção do acesso de utilizadores finais, assegurando o recrutamento de idosos e profissionais;
  - Ambientes Living Lab para a implementação do piloto e competências da instituição nesse domínio;
  - Monitorização do desempenho do piloto;
  - Dependendo de cada piloto em particular, os testes podem ser efetuados nas 5 regiões SUDOE do ICT4SILVER.
2. Mentoria no local, incluindo:
  - Aconselhamento ao nível do plano de negócios;

- Aconselhamento ao nível dos procedimentos jurídicos e éticos;
  - Reforço da facilidade de utilização.
3. Sugestões e assistência ao nível da persistência de dados e da conceção de relatórios;
  4. Divulgação dos produtos e serviços através dos boletins informativos, eventos e feiras comerciais da instituição parceira, de acordo com o pretendido pelo proponente;
  5. Como complemento das reuniões presenciais, promoção de seminários Web envolvendo outras regiões participantes, com vista ao intercâmbio de informações sobre os diferentes pilotos, produtos/soluções testadas e resultados;
  6. Intercâmbio dos resultados globais gerados pelo projeto, mediante acordo do participante e preservando a confidencialidade dos dados detalhados sobre produtos e testes. As PME participantes serão consultadas antes da publicação de quaisquer informações gerais, sendo os detalhes desta divulgação explicitados no contrato celebrado no início do teste.

Importa ter em conta que os custos diretos associados aos testes (equipamentos, apoio técnico, deslocações e outros) serão suportados pela PME, sempre que aplicável (e em função do tipo de produto e, também, dos recursos da PME).

### **c. Critérios de elegibilidade dos proponentes**

Os critérios de elegibilidade são os seguintes:

- A resposta pode ser realizada por uma PME ou por um consórcio de diferentes organizações, sendo que, neste último caso, o consórcio deve ser liderado por uma PME;
- O critério para a definição de PME conforme segue a definição da União Europeia:  
([http://ec.europa.eu/growth/smes/business-friendly-environment/sme-definition\\_en](http://ec.europa.eu/growth/smes/business-friendly-environment/sme-definition_en));
- As PME e todos os participantes no consórcio deverão prestar prova de que possuem as suas obrigações fiscais e de segurança social regularizadas;
- O proponente e todas as organizações participantes no consórcio deverão possuir sede na REGIÃO SUDOE, a saber:

#### **Espanha**

ES11 Galicia, ES12 Principado de Asturias, ES13 Cantabria, ES21 País Vasco, ES22 Comunidad Foral de Navarra, ES23 La Rioja, ES24 Aragón, ES30 Comunidad de Madrid, ES41 Castilla y León, ES42 Castilla –La Mancha, ES43 Extremadura, ES51 Cataluña, ES52 Comunidad Valenciana, ES53 Islas Baleares, ES61 Andalucía, ES62 Región de Murcia, ES63 Ciudad Autónoma de Ceuta, ES64 Ciudad Autónoma de Melilla.

#### **França**

Nouvelle-Aquitaine (FR53 Poitou-Charentes, FR61 Aquitaine, FR63 Limousin), Occitanie (FR62 Midi-Pyrénées, FR81 Languedoc-Roussillon), FR72 Auvergne

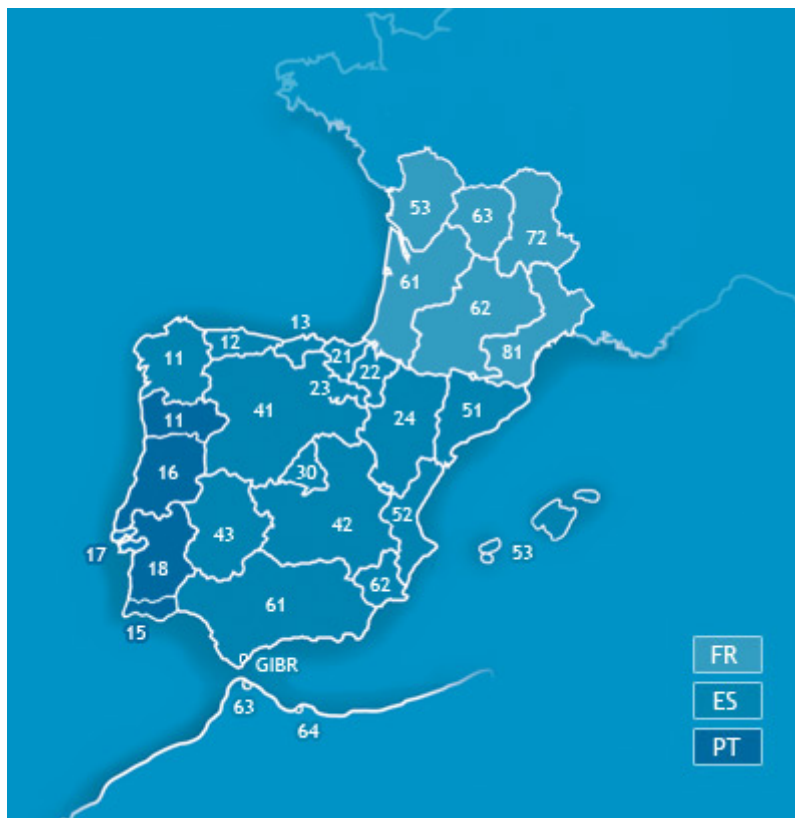
**Portugal**

PT11 Norte, PT15 Algarve, PT16 Centro (PT), PT17 Lisboa, PT18 Alentejo

**Reino Unido**

UKZZ Gibraltar

**Principado de Andorra\***



- O proponente deverá ser o proprietário da tecnologia proposta ou ser o titular dos respetivos direitos de exploração;
- A tecnologia proposta deverá apresentar um TRL mínimo de 6: "tecnologia demonstrada em ambiente relevante (ambiente industrialmente relevante no caso de tecnologias facilitadoras essenciais)" ([http://ec.europa.eu/research/participants/data/ref/h2020/wp/2014\\_2015/annexes/h2020-wp1415-annex-g-trl\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/research/participants/data/ref/h2020/wp/2014_2015/annexes/h2020-wp1415-annex-g-trl_en.pdf));
- A tecnologia tem de responder pelo menos a uma necessidade/tema relevante para a SE dos acima indicados e estar associada, no mínimo, a um dos domínios de atividade da SE;
- A proposta deve ser enviada utilizando do formulário de candidatura específico para o efeito (<http://web.ipca.pt/ict4silver>);
- A proposta deve conter todas as informações solicitadas;
- A proposta deve ser enviada até ao dia 28 de abril.

### III. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DE PME E CONSÓRCIOS

#### 1. Critérios de seleção

O conjunto de critérios de seleção inclui:

- Qualidade e relevância da PME ou consórcio proponente;
- Qualidade e relevância do produto/solução proposta;
- Robustez da descrição técnica do produto/serviço:
  - o Clara, compreensível e exaustiva;
  - o Nível TRL/maturidade da solução (obrigatório um TRL mínimo de 6);
  - o Capacidade da empresa para implementar os pilotos e de lhes proporcionar apoio à distância;
- Eficácia orçamental e estratégia comercial:
  - o Plano de negócios e de viabilidade para a introdução da solução no mercado;
  - o Estratégia de proteção da propriedade intelectual claramente definida;
  - o Estratégia empresarial;
  - o Qualidade do planeamento de marketing e/ou dos canais de distribuição;
  - o Meios financeiros para a expansão.

#### 2. Processo de seleção:

- Será criado um comité de seleção com os parceiros do ICT4SILVER integrando pelo menos um representante de cada parceiro;
- A seleção será efetuada pelo consórcio de acordo com os critérios descritos;
- Todas as decisões serão finais e não serão realizadas reavaliações de propostas;
- O comité de seleção avaliará cada proposta de acordo com a seguinte ponderação de critérios:

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| Qualidade e relevância da PME ou consórcio no projeto | 25% |
| Qualidade e relevância do produto/serviço proposto    | 25% |
| Robustez da descrição técnica do produto/serviço      | 25% |
| Eficácia orçamental e estratégia comercial            | 25% |

#### 3. Participação da PME ou CONSÓRCIO, dos parceiros do ICT4SILVER e dos LIVING LABS

Após a seleção, será celebrado um contrato entre a PME ou consórcio, os parceiros ICT4SILVER e o Living Lab onde decorrerá a demonstração-piloto, o qual conterà:

- O acordo de confidencialidade entre as partes interessadas;
- Os aspetos financeiros do apoio proposto;

- O nível de participação esperado de cada parte interessada;
- As condições de comunicação da demonstração.

Os parceiros do ICT4SILVER darão ao proponente uma garantia de confidencialidade em matéria dos elementos da sua proposta.

## IV. APRESENTAÇÃO DE PROPOSTAS

### 1. Informação solicitada

As informações indicadas a seguir deverão ser submetidas utilizando o formulário específico para o efeito (<http://web.ipca.pt/ict4silver>):

- a. Descrição do proponente
  - Descrição da PME ou de cada participante no consórcio:
    - Dados identificativos;
    - Descrição da atividade;
    - Descrição da organização.
  - Se o proponente se apresentar como um consórcio, descrição da parceria: papel e valor acrescentado de cada participante, bem como descrição do “consórcio como um todo”
- b. Descrição do produto/serviço a testar, nomeadamente:
  - Folheto descritivo do produto (máximo 2 páginas);
  - Produto/serviço a testar:
    - Necessidade ou tema da *Silver Economy* e forma como é tratado pelo produto/serviço;
    - Descrição dos componentes individuais (peças, conjuntos, elementos) do produto/serviço esperado e da forma como funcionam em conjunto;
    - Justificação do nível indicado para o TRL dos componentes e dos produtos/serviços previstos;
    - Especificidades técnicas do produto/serviço previsto/a testar;
    - Documentos de apresentação (máximo 2 páginas).
  - Descrição da utilização do produto/serviço, incluindo o perfil do utilizador e a população-alvo;
  - Restrições à facilidade de utilização do produto, tais como:
    - Acesso à internet e protocolos específicos necessários;
    - Acesso a um smartphone (e as respetivas especificações);
    - Restrições em matéria de características ergonómicas ou físicas;
    - Competências específicas necessárias (e respetivos níveis);
    - Restrições de carácter arquitetónico;
  - Ambientes de testes pretendidos e critérios para os demonstradores da equipa;
  - Elementos que permitam a avaliação da estratégia comercial: preço, canais de distribuição, capacidade produtiva, plano de negócios, etc. (máximo 4 páginas)
  - Elementos demonstrativos de que o proponente é o proprietário da tecnologia ou o titular dos respetivos direitos de exploração (máximo 2 páginas).

A totalidade da proposta não pode ultrapassar as 10 páginas.

## 2. Procedimentos administrativos:

### Prazos e logística

- A data-limite para a apresentação de propostas é **28 de abril de 2017**. A plataforma será encerrada nessa data e não permitirá a apresentação de propostas findo este prazo.
- O proponente deve responder no idioma da sua região (francês, português, espanhol ou inglês), devendo incluir também um breve texto de apresentação geral em inglês.
- Só serão consideradas as propostas enviadas diretamente através da plataforma.
- As demonstrações-piloto terão lugar no período de outubro de 2017 a maio de 2018.

### Contactos.

#### Formulário de submissão:

< <http://web.ipca.pt/ict4silver> >

#### Email:

< [silvereco@adi-na.fr](mailto:silvereco@adi-na.fr) >

< [ict4silver@ipca.pt](mailto:ict4silver@ipca.pt) >